



# Cestovné poistenie

## Stručné informácie

### Prečo sa poistiť?

Vďaka európskemu preukazu poistenca (tzv. EHIC) má občan SR na území členských štátov EÚ a v niektorých ďalších európskych krajinách nárok na poskytnutie lekárskej starostlivosti za rovnakých podmienok, aké majú miestni obyvatelia. Niekedy sa preto môže investícia do cestovného poistenia zdať ako zbytočná. Opak je však pravdou! Pravidlá nie sú vo všetkých krajinách rovnaké: v niektorých štátoch (napr. Francúzsko) sa uplatňujú vysoké spoluúčasti, popr. je nutné hradiť lekársku starostlivosť v hotovosti (napr. pri hospitalizácii či ošetrovaní v súkromnom zdravotníckom zariadení – typicky horské strediská alebo prázdninové rezorty). Tie často nemajú zmluvu s miestnou zdravotnou poisťovňou. V rámci EHIC tiež nemáte kryté riziká zodpovednosti alebo storna cesty, takisto ako prípadné repatriácie späť do SR.

### Vznik a obdobie trvania poistenia

Poistenie vzniká vždy zaplatením. Bližšie informácie o vzniku, trvaní a zániku poistenia nájdete v **článku 3 vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len VPPCP SK)**.

Poistenie sa uzatvára na čas určitý a automaticky končí uplynutím lehoty vyznačenej na poistnej zmluve. Minimálne poistené obdobie je jeden deň, maximálne 365 dní v roku. Poistné je jednorazové.

### Použité skratky

**VPPCP SK** Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie

**OPPCP SK** Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie

### Rozsah poistenia

#### Poistenie liečebných výdavkov

Slúži na úhradu nákladov na zdravotnú starostlivosť v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného počas pobytu v zahraničí. Bližšie informácie nájdete vo **VPPCP SK, časti II, oddiele A)**.

**Základné výluky:** poistenie nezahŕňa ošetrovanie chorôb či úrazu, ktoré existovali počas 12 predošlých mesiacov pred uzatvorením poistenia alebo situácie, keď je liečba vhodná a účelná, ale je možné ju odložiť až do termínu návratu poisteného do SR (ak je však klientovo ochorenie závažné, je možné si v AXA Assistance uzatvoriť Pripoistenie chronických ochorení, ktoré pokrýva práve náklady na liečenie dlhodobých ochorení, s ktorými sa dotýčny lieči pred uzatvorením poistenia liečebných výdavkov a prejavili sa opätovne v zahraničí).

Výluky z poistenia liečebných výdavkov ďalej zahŕňajú náklady na zubné korunky, úpravy čelustí, strojčeky, mostíky a pod. Spolu s tým poistenie nezahŕňa náklady na ošetrovanie na zistenie tehotenstva, interrupciu alebo akékoľvek komplikácie rizikového tehotenstva či komplikácie po 26. týždni tehotenstva vrátane pôrodu.

#### Poistenie asistenčných služieb

Slúži na pomoc a podporu počas pobytu v zahraničí. Klientom sme k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni a je možné sa na nás obrátiť kedykoľvek v prípade potreby. Viac informácií nájdete aj vo **VPPCP SK, časti II, oddiele B)**.

Poistenie obsahuje tri časti:

- telefonickú pomoc poistenému súvisiacu s jeho cestou do zahraničia (napr. vyhľadanie vhodného lekárskeho zariadenia, pomoc pri tlmočení a pod.);
- právnu ochranu, ktorá slúži na nájdenie riešenia poistnej udalosti v súdnom či exekučnom konaní;
- lífestyle asistenciu, ktorá pomáha poistenému organizovať jeho pobyt v zahraničí (napr. rezervácie vstupeniek, sprostredkovanie externých služieb, ako sú tlmočníci alebo sprievodcovia, ďalej tiež prenájom obchodných priestorov, rezervácia miest v reštauráciách a pod.).

**Základné výluky z poistenia právnej ochrany:** poistenie nepokrýva spory medzi poisteným a osobou blízkou (napr. rodinný príslušník) a spory, pri ktorých hodnota (výška škody) nepresiahla 120 €. Poistenie súčasne nepokrýva úmyselné trestné činy, úmyselné priestupky alebo úmyselné spôsobenie škody či inej ujmy poisteným.

#### Úrazové poistenie

Slúži na finančnú kompenzáciu trvalých následkov úrazu poisteného alebo smrti poisteného v dôsledku úrazu počas pobytu v zahraničí. Bližšie informácie nájdete vo **VPPCP SK, časti II, oddiele C)**.

**Základné výluky:** poistenie sa nevzťahuje na situácie, keď poistený prekonal úraz už pred začiatkom platnosti poistenia a trpí v súčasnosti jeho následkami. Nevzťahuje sa ani na srdcové a mozgové príhody a úrazy, ku ktorým došlo práve v dôsledku srdcovej či mozgovej príhody, a ďalej na poškodenie chrčtice, vyskočenie medzistavcovej platničky či iné obmedzenie hybnosti, ktoré nevzniklo v dôsledku úrazu.

# Cestovné poistenie

## Poistenie zodpovednosti

Slúži na úhradu škody, ktorú poistený spôsobil tretej osobe a je povinný ju uhradiť. Nárok na poistné plnenie vzniká pri škodách na zdraví, živote alebo na majetku (poškodenie, strata, zničenie). Bližšie informácie nájdete ďalej aj vo **VPPCP SK, časti II, oddiele D**.

**Základné výluky:** poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil osobe blízkej (napr. rodinný príslušník). Ďalej nepokrýva ani škody spôsobené prevádzkou alebo vedením motorového či nemotorového vozidla, plavidla alebo lietadla. Súčasne sa nevzťahuje ani na škody na veciach požičaných, prenájatých či zverených na užívanie za odmenu (napr. veci na lízing alebo vypožičané od známeho či kamaráta). Ďalej nie sú pokryté škody spôsobené v súvislosti s podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného.

## Poistenie batožiny

Slúži na úhradu škody, ktorá vznikla poistenému na batožine v dôsledku krádeže alebo vlámania. Zahŕňa batožinu, ktorá je vo vlastníctve poisteného a ktorú si vzal na cestu alebo počas cesty zaobstaral. Bližšie informácie nájdete vo **VPPCP SK, časti II, oddiele E**.

**Základné výluky:** poistenie sa nevzťahuje na situácie, keď poistenému bola odcudzená či poškodená batožina v dôsledku vlámania do stanu alebo privesu. Zároveň nepokrýva odcudzenie a poškodenie batožiny, ktorá bola zverená dopravcovi.

## Poistenie cestovania lietadlom

Slúži na úhradu nákladov, ktoré poistenému vzniknú v dôsledku omeškania batožiny leteckým prepravcom o viac než 6 hodín alebo ktoré vzniknú v dôsledku omeškania odletu o 6 hodín a viac. Zahŕňa zároveň úhradu nákladov v dôsledku zrušenia odletu, keď čas poskytnutia náhradnej dopravy presiahol 6 hodín.

Poistený má nárok na preplatenie základného občerstvenia, hygienických nákladov a nákladov na náhradnú dopravu, ktoré musel vynaložiť pri ceste na náhradný spoj. Bližšie informácie nájdete vo **VPPCP SK, časti II, oddiele F**.

**Základné výluky:** poistenie sa nevzťahuje na situáciu, keď došlo k omeškaniu alebo zrušeniu charterového letu (nepravidelná letecká doprava).

## Prípoistenie storna

Slúži na úhradu nákladov, ktoré poistenému vznikli v prípade, že nemohol zo závažných dôvodov odcestovať (napr. z dôvodu akútneho ochorenia, úrazu poisteného alebo rodinného príslušníka, smrti poisteného alebo rodinného príslušníka, škody na majetku poisteného atď.). Zahŕňa tiež situácie, keď sa poistený musel vrátiť zo svojej cesty zo závažných dôvodov (napr. úmrtie rodinného príslušníka, neočakávaná hospitalizácia rodinného príslušníka či škoda na majetku). Bližšie informácie nájdete vo **VPPCP SK, časti II, oddiele G**.

Poistenie sa vzťahuje iba na poistené osoby, ktorých sa udalosť bezprostredne týka.

**Základné výluky:** poistenie sa nevzťahuje na situácie, keď k ochoreniu či úrazu došlo pred začiatkom poistenia, a to i v prípade, že nedošlo k lekárskeму vyšetreniu či liečeniu. V prípade tzv. chronických stabilizovaných chorôb (t. j. dlhodobých ochorení, pri ktorých nedošlo v posledných 12 mesiacoch k zmene liečebného postupu, hospitalizácii či zmene medikácie) sa táto výluka neuplatňuje. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na psychické poruchy či ochorenia, udalosti spojené s tehotenstvom zisteným pred začiatkom poistenia (vrátane zdravotných komplikácií, ktoré s tehotenstvom súvisia).

## Prípoistenie Dovolenka bez starostí – obsahuje tri časti:

– poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti – slúži na riešenie situácie poisteného po návrate zo zahraničia späť do SR, v momente, keď je poistený v dôsledku choroby či úrazu (podľa VPPCP SK) obmedzený na pohyblivosti. Ide o služby, ako je doprava k lekárovi, dovoz liečiv a potravín do domácnosti poisteného, bežné upratanie domácnosti poisteného atď. Bližšie informácie nájdete v **OPPCP SK, časti II, oddiele A**;

– poistenie domácich maznáčikov – slúži na úhradu nákladov na veterinárnu starostlivosť domáceho maznáčika (pes alebo mačka), ktoré si poistený vzal so sebou na cestu do zahraničia. Bližšie informácie nájdete v **OPPCP SK, časti II, oddiele B**;

– poistenie technickej asistencie – slúži na pomoc poistenému v prípade problémov s motorovým vozidlom v zahraničí. V rámci tejto služby poisťiteľ zaistí a uhradí asistenčné služby, ako je odtiahnutie do autoservisu, náhradnú dopravu či ubytovanie v hoteli. Bližšie informácie nájdete v **OPPCP SK, časti II, oddiele C**.

**Základné výluky:** poistenie sa nevzťahuje na úhradu akýchkoľvek prác či služieb, ktoré si poistený objednal bez súhlasu poisťiteľa, a nekryje zníženú pohyblivosť, ktorá vznikla dôsledkom ochorenia či úrazu, na ktoré sa nevzťahuje cestovné poistenie. V prípade veterinárnej starostlivosti nie je z poistenia hrađené veterinárne ošetrenie ochorenia či úrazu, ku ktorému došlo na území SR alebo mimo obdobia platnosti cestovného poistenia. Poisťiteľ neuhradí ani náklady, ktoré sa týkajú gravidity a dedičných či vrodených ochorení poisteného zvierata.

# Cestovné pripoistenie

**Pripoistenie Pokojný rodič** – obsahuje tri časti:

- poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby – zvyšuje limity cestovného poistenia a rozširuje krytie nákladov na ubytovanie a dopravu sprevádzajúcej osoby (napr. rodiča), ak je poistené dieťa v dôsledku choroby či úrazu (podľa VPPCP SK) počas pobytu v zahraničí hospitalizované. Bližšie informácie nájdete v **OPPCP SK, časti II, oddiele D**;
- poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa – finančná kompenzácia za pobyt poisteného dieťaťa v nemocnici v prípade ochorenia či úrazu podľa VPPCP SK. Podrobnejšie informácie nájdete v **OPPCP SK, časti II, oddiele E**;
- animačný program pre dieťa v rekonvalescencii – slúži na úhradu nákladov za návštevu osoby (napr. klaun, kúzelník), ktorá predvedie pripravený program v nemocnici alebo v domácnosti poisteného dieťaťa, ktoré je v dôsledku ochorenia či úrazu podľa VPPCP SK pripútané na lôžko i po návrate do SR. Bližšie informácie nájdete v **OPPCP SK, časti II, oddiele F**.

**Základné výluky:** poistenie sa nevzťahuje na prípady, keď bola hospitalizácia kratšia než tri dni. Nevzťahuje sa tiež na úhradu akýchkoľvek prác či služieb, ktoré si poistený objednal bez súhlasu poisťiteľa.

**Pripoistenie Bezpečný domov** – skladá sa z dvoch častí:

- poistenie domácnosti – ide o poistenie domácnosti poisteného počas jeho pobytu v zahraničí. V rámci poistenia sú kryté škody na hnutelnom majetku alebo na vnútorných stavebných súčiastiach (napr. kuchynská linka) v dôsledku krádeže vlámaním, vandalizmu alebo vniknutia vody z vodovodného zariadenia v prípade technickej poruchy (napr. prasknutá stúpačka). Bližšie informácie nájdete v **OPPCP SK, časti II, oddiele G**;
- poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti – v rámci tohto poistenia poisťiteľ uhradí náklady na príjazd, prácu a odjazd remeselníka (napr. inštalatér, elektrikár), ktorý odstráni následky technickej havárie. Zásah je možné vykonať iba v SR a len počas pobytu poisteného v zahraničí. Zahŕňa napríklad opravu prasknutého odpadu alebo rozbitého okna. Bližšie informácie nájdete v **OPPCP SK, časti II, oddiele H**.

**Základné výluky:** poistenie sa nevzťahuje na úhradu akýchkoľvek prác či služieb, ktoré si poistený objednal bez súhlasu poisťiteľa. Nekryje ani škody v nebytových priestoroch (napr. spoločné chodby bytového domu). Pre poskytnutie plnenia je nutné zaistiť vstup do opustenej domácnosti napríklad formou kontaktnej osoby s kľúčmi.

## Limity poistného plnenia a produkty

Cestovné poistenie je možné uzatvoriť v troch základných variantách: Reference, Komfort a Excelent. Tie sa medzi sebou líšia rozsahom a limitmi poistného krytia. Detailnejšie informácie nájdete v tabuľke „**Rozsah poistenia**“, ktorá je súčasťou VPPCP SK a **OPPCP SK**. Limity poistného plnenia uvedené v OPCP SK predstavujú hornú hranicu poistného plnenia, a to na jednu alebo všetky poistné udalosti všetkých osôb uvedených na poistnej zmluve.

### Asistenčná služba

V prípade vzniku škodovej udalosti, alebo i len pri podozrení na vznik škodovej udalosti, by poistený mal bezodkladne kontaktovať našu asistenčnú službu na tel. čísle +421 220 664 229, ktoré je k dispozícii nonstop. Naši pracovníci odporučia najlepší možný postup, ako vzniknutú situáciu riešiť.

### Názov poisťovne (poisťiteľ)

INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055.

### Záverečné upozornenia

Odporúčame starostlivo preštudovať poistné podmienky a ďalšie dokumenty, ktoré k poisteniu dostanete. Uistite sa, že poistenie zahŕňa všetko, čo ste ako klient požadovali. V prípade akýchkoľvek pochyb neváhajte volať našu zákaznícku linku.

Tento prehľad slúži iba na základné oboznámenie sa s cestovným poistením od AXA Assistance. Nenahrádza Všeobecné poistné podmienky a ďalšie dokumenty, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy.



# Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poisťenie

VPPCP SK zo dňa 1. 3. 2019

## I. Časť spoločné ustanovenia

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre cestovné poisťenie uzatvorené poisťiteľom platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“), ustanovenia poisťnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poisťenie zo dňa 1. 3. 2019 (ďalej len „VPPCP SK“), Prehľad poisťného plnenia, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP SK, Osobitné poisťné podmienky OPPCP SK zo dňa 1. 3. 2019, prípadne zmluvné dohody. V prípade rozporu medzi ustanoveniami poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťných podmienok má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto VPPCP SK s ustanoveniami OPPCP SK, prípadne zmluvnými ustanoveniami, majú prednosť OPPCP SK, prípadne ustanovenia zmluvných dohôd; za rozpor sa nepovažuje, ak ustanovenie OPPCP SK, prípadne ustanovenia zmluvných dohôd obsahujú podrobnejšiu úpravu práv a povinností zmluvných strán, na ktorú tieto VPPCP SK odkazujú. Poisťenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Poisťiteľom je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Gref fe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poisťiteľ“).

### Článok 2. Rozsah poisťenia

1. Poisťenie sa uzatvára ako cestovné poisťenie, ktoré je určené na zabezpečenie poisťených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky.
2. Cestovné poisťenie sa automaticky uzatvára na študijné, turistické cesty a pracovné cesty – administratívne činnosti. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté pripoisťenie pracovných manuálnych ciest, vzťahuje sa poisťenie i na pracovné manuálne činnosti.
3. V závislosti od dohodnutého poisťného programu môže cestovné poisťenie zahŕňať:
  - a) poisťenie liečebných nákladov (PLN);
  - b) poisťenie asistenčných služieb (PAS);
  - c) úrazové poisťenie (ÚP);
  - d) poisťenie zodpovednosti (ZOD);
  - e) poisťenie batožiny (BAT);
  - f) poisťenie cestovania lietadlom (PCL).
4. K cestovnému poisťeniu je možné uzatvoriť jedno alebo viac z nasledujúcich pripoisťení. Jednotlivé pripoisťenia rozširujú platnosť cestovného poisťenia, ku ktorému sú uzatvorené, a nie je možné ich uzatvoriť samostatne.

- a) pripoisťenie rizikových športov;
- b) pripoisťenie pracovných manuálnych ciest;
- c) pripoisťenie chronických ochorení;
- d) pripoisťenie storna cesty.

5. Ak je k cestovnému poisťeniu uzatvorené pripoisťenie storna, obsahuje poisťenie takisto poisťenie storna cesty a ďalej sa týmto pripoisťením rozširuje platnosť uzatvoreného cestovného poisťenia predčasného návratu a poisťenia nevyužitej dovolenky

### Článok 3. Vznik a zánik poisťenia

1. Poisťenie je platné dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy medzi poisťiteľom a poisťníkom. Na uzatvorenie poisťnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh poisťnej zmluvy prijatý zaplatením poisťného najneskôr do lehoty uvedenej v poisťnej zmluve a počítanej odo dňa, keď poisťník dostane návrh poisťnej zmluvy. V prípade, že poisťník neuhradí poisťné v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká.
2. Poisťenie sa uzatvára na poisťnú dobu uvedenú v poisťnej zmluve. Poisťná doba sa automaticky predlžuje v prípade uviaznutia poisťeného v mieste pobytu mimo územia Slovenskej republiky alebo pri návrate späť na územie republiky z dôvodu štrajku dopravcu, teroristického činu alebo živelných katastrof, a to v čase nevyhnutnom pre návrat poisťeného na územie Slovenskej republiky.
3. Ak je uzatvorená poisťná zmluva podľa ustanovení odseku 1 tohto článku, cestovné poisťenie vzniká (t. j. je účinné) od 00:01 hodiny dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako deň začiatku poisťenia, najskôr však po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poisťenia. Ak je k cestovnému poisťeniu uzatvorené pripoisťenie storna, vzniká poisťenie storna cesty (t. j. je účinné) okamihom uzatvorenia poisťnej zmluvy za predpokladu, že bolo uhradené poisťné v plnej výške. Pripoisťenie storna je možné uzatvoriť najneskôr do 14 kalendárnych dní po úhrade ceny zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Ak sú zájazd alebo služba cestovného ruchu kúpené menej než 30 dní pred plánovaným dátumom odjazdu, musí byť pripoisťenie storna uzatvorené najneskôr v deň úhrady ceny zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Ak je pripoisťenie storna uzatvorené neskôr, poskytne poisťiteľ poisťenému poisťné plnenie z poisťenia nevyužitej dovolenky a poisťenia predčasného návratu, poisťený však nemá právo na poisťné plnenie z poisťenia storna cesty.
4. Poisťná doba a vznik práva na poisťné plnenie
  - a) Poisťná doba cestovného poisťenia nesmie presiahnuť 1 kalendárny rok (365 dní, resp. 366 dní v prípade prestupného roku) odo dňa začiatku poisťenia.
  - b) Právo oprávnenej osoby na poisťné plnenie z cestovného poisťenia vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestova-

ní poisteného do zahraničia alebo okamihom odba-venia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku cestovného poistenia, a zaniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prílete do Slovenskej republiky, najneskôr však o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň konca cestovného poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.

- c) Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z poistenia batožiny, poistenia cestovania lietadlom a poistenia asistenčných služieb vzniká okamihom nástupu cesty, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku cestovného poistenia, a zaniká okamihom návratu poisteného z cesty, resp. vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku cestovného poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr, ak nie je ďalej v týchto VPPCP SK uvedené inak.
- d) V prípade uzatvorenia prípoistenia storna vzniká oprávnenej osobe právo na poistné plnenie z poistenia storna cesty okamihom uzatvorenia a uhradenia poistnej zmluvy podľa odseku 1 a 3 tohto článku a zaniká okamihom nástupu cesty, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku cestovného poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
- e) V prípade uzatvorenia prípoistenia storna vzniká oprávnenej osobe ďalej právo na poistné plnenie z poistenia predčasného návratu a poistenie nevyužitej dovolenky. Toto právo vzniká okamihom nástupu cesty a zaniká okamihom návratu poisteného podľa bodu b) tohto článku 4.

#### 5. Cestovné poistenie zanikne:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo cestovné poistenie dojednané;
- b) písomnou dohodou poistiteľa a poistníka;
- c) odstúpením od zmluvy poistiteľa alebo poistníka v zmysle zákona;
- d) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.

6. Ak zanikne cestovné poistenie na základe písomnej dohody medzi poistiteľom a poistníkom najneskôr v deň uvedený ako začiatok cestovného poistenia v poistnej zmluve, je poistiteľ oprávnený znížiť vrátené poistné o náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a jej správou, ktorá predstavuje 20% predpísaného poistného. Poistník je povinný vrátiť všetky dokumenty potvrdzujúce uzatvorenie cestovného poistenia.

7. Ak zanikne cestovné poistenie v čase trvania poistenia, náleží poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom k zániku poistenia došlo, ak nie je v zákone alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

### Článok 4. Poistné

- 1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- 2. Výška a spôsob úhrady poistného sú dojednané v uzavretej poistnej zmluve. Poistné je jednorazové a je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
- 3. Poistiteľ stanoví výšku poistného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia,

prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.

#### 4. Zaplatením poistného sa rozumie:

- a) okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb poistiteľa, ak platí poistník poistné poistiteľovi,
- b) okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb zástupcu poistiteľa, ak platí poistník poistné zástupcovi poistiteľa,
- c) odovzdanie hotovosti poistiteľovi, ak platí poistník poistné v hotovosti priamo poistiteľovi alebo ním poverenému zamestnancovi,
- d) odovzdanie hotovosti zástupcovi poistiteľa, ak platí poistník poistné v hotovosti zástupcovi poistiteľa,
- e) okamih odoslania sumy poistného na účet poistiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poistiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa alebo zaplatenie poistného poistiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.

5. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona.

### Článok 5. Územná platnosť poistenia, poistené osoby

- 1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve.
- 2. Poistenie je možné uzavrieť pre jednu nasledujúcich územných oblastí:
  - a) Európa: zemepisná oblasť Európy, ďalej Turecko, Izrael, Tunisko, Kanárske ostrovy a Egypt, Gruzínsko; alebo
  - b) Celý svet: všetky štáty a územia sveta.
- 3. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:
  - a) Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v poistných podmienkach uvedené inak;
  - b) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území ktorého má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia ak nie je poistiteľom stanovené inak; s výnimkou prípadu, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
  - c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia;
  - d) štátu, ktorý nie je predmetom poistenia.
- 4. Poistiť je možné občanov Slovenskej republiky i cudzích štátnych príslušníkov.

### Článok 6. Poistná udalosť, poistné plnenie, spoluúčasť

- 1. Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPPCP SK spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.
- 2. Maximálna výška poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poistného plnenia.

3. Poistná suma a limit poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia uvedené v Prehlade poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia na jedného poisteného a celú poistnú dobu. V Prehlade poistného plnenia sú ďalej uvedené čiastkové limity poistného plnenia a prípadná výška spoluúčasti poisteného. Ak je v Prehlade poistného plnenia uvedený čiastkový limit poistného plnenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie iba do výšky čiastkového limitu poistného plnenia. Ak je v Prehlade poistného plnenia uvedená spoluúčasť, vzťahuje sa na každú poistnú udalosť a každého poisteného.
4. Ak bolo uzatvorené pripoistenie storna cesty, je limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve. Suma poistného plnenia je určená stornovacími poplatkami alebo poplatkami za zmenu rezervácie, ktorej výška je stanovená podľa obchodných podmienok usporiadateľa zrušeného zájazdu alebo poskytovateľa zrušenej služby cestovného ruchu platných ku dňu kúpy zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Limit poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia na všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve a celú poistnú dobu. Spoluúčasť uvedená v Prehlade poistného plnenia sa vzťahuje v uvedenej výške na každého poisteného a každú poistnú udalosť.
5. O poistnom plnení a o jeho výške rozhoduje poisťiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s poistnými podmienkami a s poistnou zmluvou.

#### 6. Prešetrovanie poistnej udalosti

- a) Ak nastane udalosť, s ktorou ten, kto sa pokladá za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poistné plnenie, oznámi to poisťiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predloží poisťiteľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom uvedeným v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Ak nie je osoba, ktorá sa pokladá za oprávnenú osobu, súčasne poisťníkom alebo poisteným, majú povinnosti uvedené v ustanovení tohto odseku i poisťník a poistený.
- b) Bez zbytočného odkladu po oznámení podľa odseku a) tohto článku začne poisťiteľ prešetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Prešetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej poisťiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia.
- c) Ak oznámenie obsahuje podľa predchádzajúcich odsekov vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poisťiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na prešetrovanie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Ak poisťník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vyvolá náklady prešetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poisťiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
- d) Ak sú pre to dôvody súvisiace s prešetrovaním poistnej udalosti, môže poisťiteľ požadovať údaje o zdravotnom stave a zistení zdravotného stavu alebo príčiny smrti poisteného, ak k tomu bol poisťiteľovi daný súhlas poisteného alebo oprávnenej osoby v prípade smrti poisteného. Ak poistený alebo oprávnená osoba neposkytne poisťiteľovi

súhlas alebo ak odvolá súhlas v priebehu prešetrovania poistnej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.

- e) Zisťovanie podľa predchádzajúceho odseku sa robí na základe vyšetrení lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
  - náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;
  - cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
  - náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.

7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po tom, ako poisťiteľ ukončil vyšetrovanie podľa predchádzajúcich odsekov potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak prešetrovanie poistnej udalosti nemôže byť ukončené do jedného mesiaca odo dňa oznámenia, poisťiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť; ak o to požiadala oznamovateľ, oznámi mu poisťiteľ tieto dôvody písomne. Poisťiteľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odoprieť.
8. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, ak nie je v poistných podmienkach stanovené inak.
9. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poisťiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťiteľa k súčtu všetkých poisťovní.
10. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP SK, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
11. Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.
12. Ak spôsobila úmyselne poistnú udalosť buď osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osoba tretia, nevzniká žiadnej osobe právo na poistné plnenie z tohto poistenia.

#### Článok 7. Prechod práva poisteného na poisťiteľa

1. V prípade, že podľa ustanovení § 813 zákona prešlo na poisťiteľa proti inému právo na náhradu škody, je poistený povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poisťovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách ko-

najúčích v mene tretej osoby alebo o inej poisťovni, a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovni.

2. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poisťovni tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovňu tretej osoby o existencii práva poistiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťovni tretej osoby mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený získa od tretej osoby alebo od poisťovne tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťovňa tretej osoby uspokojila nárok poistiteľa, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
3. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku.
4. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poistiteľa na náhradu škody zanikol alebo nie je možné ho uplatniť, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poistiteľ mohol získať od tretej osoby.

## Článok 8. Spracovanie osobných údajov

- 8.1 Poisťovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poistníka a poisteného (ďalej len „subjekt údajov“) v rozsahu zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z.“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle ods. 1, písm. b) § 19 zákona č. 18/2018 Z.z.
- 8.2 Subjekt údajov potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z.z.
- 8.3 Subjekt údajov berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre zjednanie poistenia.

## Článok 9. Forma právneho konania, doručovanie písomností

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané v písomnej forme v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením adresátovi, ak nie je ustanovené inak.
2. Písomnosti týkajúce sa cestovného poistenia sú doručované:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) podľa zvláštneho zákona na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené alebo
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťovne alebo
  - c) elektronicky, podpísané podľa zvláštnych predpisov alebo
  - d) s použitím e-mailu, alebo iných prostriedkov elektronickej komunikácie.

Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu.

3. Účastník poistenia je povinný poistiteľovi bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu adresy svojho trvalého pobytu ako aj korešpondenčnej adresy.

4. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej doručenia adresátovi. Ak nie sú písomnosti poistiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, písomnosti sa považujú za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poistiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie zásielky stanovenej poštovými podmienkami pošty, je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
5. Všetky písomnosti určené poistiteľovi, ktoré sú zasielané poštou, sa doručujú na adresu asistenčnej služby AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

## Článok 10. Výklad pojmov

**Akútne ochorenie** je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

**Asistenčná služba** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poistné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

**Batožinový priestor** je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

**Bežné športy** sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaaerobik, bedminton, balet, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, bicyklebal, biliard, boccia, bowling, bridge, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, gulôčky, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), jazda loďou po kanále (Holandsko, Francúzsko), jazda na koni, slonovi alebo ťave, jazda na tobogane a vodnej šmýkačke, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolky, kolobeh, korfbal, korčuľovanie, kriket, biliard, kulturistika, kolky, lakros, lyžovanie a snoubording po vyznačených trasách vrátane prekonávania prekážok v snowparku (okrem skokov), metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paintball, pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenie) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, rybárčenie z brehu, showdown, skákacie topánky – powerbot, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tchaj-ti, tchoukball, turistika alebo trekning v nenáročnom teréne so stupňom náročnos-

ti max. 2UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 500 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo). Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.

**Cenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

**Cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

**Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

**Chronické ochorenie** je vrodene alebo v priebehu života získané dlhodobé pomaly sa rozvíjajúce ochorenie, ktoré bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia a pri ktorom došlo v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy k zmene pôvodného zdravotného stavu, tzn. Poistený bol následkom tohto ochorenia hospitalizovaný alebo akútne liečený, alebo u neho došlo k zmene spôsobu liečenia či úprave medikácie.

**Krádež vlámaním** je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

**Lúpež** je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, no v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

**Nepravidelná letecká linka** (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, ktorý sa objednáva pre veľký počet cestujúcich a ktorý je často prevádzkovaný mimo pevného letového poriadku. Typická pre chartery je objednávka celej prepravnej kapacity lietadla cestovnou kanceláriou.

**Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov** sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

**Obchodné vybavenie** je profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva, vecí slúžiacie na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti a vzorky a predmety určené na výstavu alebo na predaj. Obchodným vybavením sú ďalej veci náležiacie zamestnávateľovi, ktoré poistený vzal so sebou na cestu, za ktoré počas cesty podľa Zákonníka práce zodpovedá a ktoré používa na výkon pracovnej činnosti, s cieľom ktorej vycestoval.

**Oceňovacia tabuľka** je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia poistiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poistiteľa. Poistiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje poistiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase dohodnutia cestovného poistenia.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

**Osoba blízka poistenému** je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 zákona, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako ujmu vlastnú.

**Osobnými dokladmi** sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

**Poistná doba** je čas, na ktorý je uzatvorená poistná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.

**Poistné obdobie** je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v poistnej zmluve alebo VPPCP SK, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s ustanovením poistnej zmluvy a poistných podmienok.

**Poistiteľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z. z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

**Poistník** je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná zaplatiť poistné.

**Poistená osoba** (poistený) je fyzická osoba, ktorá je v poistnej zmluve jednoznačným spôsobom určená, a na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

**Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom na seba poistiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPCP SK.

**Pracovná manuálna činnosť** je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho charakteru.

**Profesionálny šport** je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

**Prehľad poistného plnenia** je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenie prípadne pripoistenie cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

**Rizikové športy** zahŕňajú všetky bežné športy a športy vymenované ďalej, prevádzkované tak na rekreačnej úrovni, ako aj výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne: aerotrim, aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy, akrobatické lyžovanie, akrobatický rock and roll, alpinizmus, americký a austrálsky futbal, atletika vrátane skoku o tyči a päť-, sedema desaťboja, bagjump, biatlon, bikros, bouldering, box, wrestling, gréckorímsky zápas a iné zápasenie, bublik, canyoning, cyklokros, cyklotrial, dostihy konské, duatlon, fly, fox, fourcross, freeboarding, freeride, freeskiiing, freestyle, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov), historický šerm (bojový), heliskiing, horolezectvo a všetky druhy lezenia, jachting (okrem morskej plavby) jazda na „U“ rampe, jazda na bi-



cykli v bikeparku, mountainbiking, jazda na skateboarde, longboarde, jazda na snouborde a lyžiach mimo vyznačenej trasy, jazda na snowscoote, jazda na vodnom/ snežnom skútri, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW3 a WW5, kanoepolo, kiting a všetky jeho varianty, kneeboarding, krasojazda, kvadriatlon, lov alebo hon športový (s výnimkou lovu exotickéj divjej zveri), lukostrelba, maratón, ultramaratón, moguls, monoski, motokáry, motoristické vodné športy, motoskiing, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding a závesné lietanie (rogalo), parasailing, parašutizmus, parkúr, päťboj moderný, podvodné ragby, poledance, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky väčšej než 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu, potápanie so žralokmi, psie, konské záprahy, rafting stupňa náročnosti WW3 až WW5, rope jumping, rugby, rybárčenie z člna, rýchlokorčuľovanie na ľade, safari, sane, boby, snowtubbing na vyznačených trasách, seakayaking, silový trojboj, zjazd na horských bicykloch, skialpinizmus, skiatlon, skiboby, skitouring, skoky do vody, skoky na lane – bungee jumping, skymaraton, ultraskymaraton, slackline, slamball, sledge hokej, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampoline, speleológia, športová gymnastika, športová strelba (strelba na terč s použitím strelnej zbrane), streetluge, stung pogo, surfing, windsurfing, trampolína, triatlon (vrátane ironman), tricking, turistika alebo trekking so stupňom náročnosti vyšším než 2 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške nad 3 500 m, via ferrata stupňa náročnosti B až E, účasť na rekonštrukcii historického boja, vodný paragliding, vysoké lanové prekážky (do 10 m), vzpieranie, wakeboarding, wallyball, zorbing Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii sa dá uzatvorením pripoistenia rizikových športov. Sprevádzajúca osoba je osoba blízka poistenému, ktorá po dohode s asistenčnou službou poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky.

**Športové vybavenie** je náradie a náčinie bežne používané na športové účely

**Spoluúčasť** je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je poistený povinný niesť v prípade poistnej udalosti.

**Stabilizované chronické ochorenie** je ochorenie existujúce v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, kvôli ktorému nebol poistený v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy hospitalizovaný ani akútne liečený, nedošlo k zmene pôvodného zdravotného stavu, zmene spôsobu liečenia alebo úprave medikácie, poistený nie je a nebol pre toto ochorenie v pracovnej neschopnosti, ani nie je objednaný na ďalšie vyšetrenie alebo nečaká na jeho výsledky, s výnimkou pravidelných kontrolných vyšetrení.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Služba cestovného ruchu** je kúpená alebo na základe úhrady rezervovaná služba, ktorú si poistený objednal v súvislosti s plánovanou cestou. Ide najmä o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo rezervácie ubytovania alebo prenájom vozidla v zahraničí a pod.

**Teroristický akt** je použitie sily alebo násilia alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického

dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

**Pripútanie na lôžko** je situácia, v ktorej zdravotný stav poisteného vyžaduje nepretržitý pokoj na lôžku a umožňuje poistenému vzdialiť sa od lôžka iba výnimočne a len v nevyhnutných prípadoch.

**Verejne organizovaná športová súťaž** (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

**Zanedbaná starostlivosť** je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

**Zodpovednosť prevzatá** nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

**Živelná udalosť** je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia so živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

**Znížená pohyblivosť** je stav, v ktorom je poistený krátkodobo obmedzený na pohyblivosti následkom poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú tieto VPPCP SK a nie je schopný návratu do miesta bydliska pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom.

## Článok 11. Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- ak sa poistený neriadi pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi nespôlupracuje alebo nepredloží poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady;
- keď škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa v čase uzatvorenia poistenia;
- ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného seba poškodenia poisteného;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú niektorá z týchto osôb spáchala, alebo konaním, pri ktorom niektorá z týchto osôb nedodržala právne predpisy platné na území daného štátu;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách, na vzbure, demonstrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
- ak škodná udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou; jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami alebo v súvislosti s nimi;

- g) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
  - h) ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nastúpil po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobné inštitúcie vyhlásili, že sa neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti, alebo bola vyhlásená ako vojnová zóna;
  - i) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení danej krajiny a/alebo keď poistená osoba alebo osoba, ktorá uplatňuje nárok na poistné plnenie, nedodrжала bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;
  - j) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alebo pravidelného požívania alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie;
  - k) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
  - l) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním športov, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto VPPCP SK, alebo ku ktorým poisťiteľ poistenému vopred nevystavil písomné potvrdenie o jeho zaradení medzi športy poistené podľa týchto VPPCP SK;
  - m) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne, ak nebolo dohodnuté pripoistenie rizikových športov;
  - n) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním rizikových športov, ak nebolo dohodnuté príslušné pripoistenie;
  - o) ak je poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
  - p) ak poisťiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nezbavil/a mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poisťiteľ alebo asistenčná služba poisteného alebo osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiadala;
  - q) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, znemožnil poisťiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poisťiteľ alebo asistenčná služba požiadala;
  - r) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami
  - s) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
  - t) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
  - u) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s pracovnou manuálnou činnosťou, pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, ak nebolo uzatvorené zodpovedajúce pripoistenie;
  - v) ak spôsobil úmyselne poistnú udalosť poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jeho/jej podnetu osoba tretia.
- 2. Poisťiteľ ďalej nehradí:**
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
  - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.
- Článok 12. Povinnosti poisťníka**
1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPPCP SK, spolu s príslušnými doplnkovými prípadne aj osobitnými poistnými podmienkami a Prehľadom poistného plnenia a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
  2. Poisťník je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poisťiteľovi alebo asistenčnej službe na jeho požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
  3. Poisťník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy trvalého bydliska alebo korešpondenčnej adresy.
  4. Ak je poisťník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.
- Článok 13. Povinnosti poisteného a osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie**
1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a uzavretou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou. Povinnosti stanovené poistenému v ustanovení tohto článku sa vzťahujú i na osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
  2. Poisťník je na požiadanie poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa povinný preukázať, že poistné zaplatil (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
  3. Poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poisťiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskyt-

nutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.

4. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
  - a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší;
  - b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie;
  - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťiteľom a/alebo asistenčnou službou poisťiteľa po vzniku škodovej udalosti;
  - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťiteľovi policajný protokol;
  - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
  - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti a rozsahu jej následkov;
  - g) umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe poisťiteľa realizovať všetky potrebné prešetrenia škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť; na žiadosť poisťiteľa vyžiadať vo svojej zdravotnej poisťovni výpis z „Individuálneho účtu poistenca“ a odovzdať ho poisťiteľovi;
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poisťiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - i) s cieľom zistenia údajov o zdravotnom stave poisteného alebo príčiny smrti poisteného zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe poisťiteľa.
5. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia platné v cieľovej krajine vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.); pre výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné mať príslušné platné oprávnenia, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
6. Ak o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiadajú, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k šetreniu poistnej udalosti do slovenského jazyka.
7. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poisťiteľa oboznámiť.
8. Ktokoľvek, kto požiadá o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady, pokiaľ majú vplyv

na určenie povinnosti poisťiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.

9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratej veci, prípadne jej zvyškov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
10. Poistený je povinný poisťiteľovi oznámiť, že poškodený si uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a poškodeného uspokojí, je povinný zabezpečiť poisťiteľovi na účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti a rozsah spôsobenej škody alebo ujmy. Poistený je povinný ďalej postupovať podľa pokynov poisťiteľa a v súlade s ustanovením článku 7 týchto VPPCP SK – Prechod práva na poisťiteľa.

#### Článok 14. Práva a povinnosti poisťiteľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou má poisťiteľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) prerokovávať s poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie výsledky vyšetrovania nevyhnutné na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
  - b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;
  - c) vrátiť poistenému originály dokladov odovzdaných poisťiteľovi, ktorých navrátenie si poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
  - a) preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
  - b) požadovať a preveriť lekárske správy a výpisy z individuálneho účtu poisteného ako poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo v týchto VPPCP SK, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP-CP SK a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady šetrenia škodovej udalosti vynaložené poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu vzniknutých nákladov.

#### Článok 15. Záverečné ustanovenia I. ČASTI

1. Tieto VPPCP SK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy uzavretej medzi poisťiteľom a poistníkom.
2. Ak sa tieto VPPCP SK poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväznú právnu predpis, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky alebo v štáte, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
3. Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby proti poisťiteľovi je možné podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťaž-

nosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

4. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poisťnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
6. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPCP SK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší
7. Tieto VPPCP SK sú platné od 1. 3. 2019.

## II. Časť zvláštne ustanovenia

### ODDIEL A) Poistenie liečebných nákladov (PLN)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

1. Poistenie liečebných nákladov je dojednané ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
2. Poisťnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poisťnej doby a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. V prípade uzatvorenia pripoistenia chronického ochorenia je poisťnou udalosťou takisto
  - a) náhle zhoršenie chronického ochorenia, ktoré svojím charakterom priamoohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžadujúc nutné a neodkladné liečenie nevyhnutné na stabilizáciu zdravotného stavu poisteného
  - b) komplikácia ambulantného chirurgického zákroku, ku ktorému došlo v čase najmenej 30 dní pred začiatkom cesty.
4. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťiteľ hradí v súvislosti s poisťnou udalosťou nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
5. Ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, za takéto náklady sa považujú:
  - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
  - b) nevyhnutné lekárske ošetrovania;
  - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
- d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poisťnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poisťnej udalosti;
- e) základní ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG) a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
- f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; ; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
- g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
- h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
- i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu zdravotníka v prípade potreby a/alebo doprava poisteného z miesta prízjazu na územie Slovenskej republiky do miesta bydliska v prípade, že nebude môcť následkom poisťnej udalosti zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii a/alebo doprave poisteného na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára a na základe ďalších podkladov; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poisťiteľom poverení lekári; o prípadnom prevoze poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poisťiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky
- j) ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na čas nevyhnutný, v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ
- k) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ; o prípadnom prevoze pozostatkov poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky roz-

hoduje poisťiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;

6. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky, musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní a je v zahraničí bez rodinného príslušníka, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť. V takom prípade uhradí poisťiteľ tejto osobe blízkej dopravu verejným dopravným prostriedkom za primerané cestovné náklady do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie. Za primerané náklady sa považujú:

– náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu;

– náklady na miestnu hromadnú dopravu či službu taxi, ak tieto náklady vynaložila sprevádzajúca osoba po príchode do cieľovej krajiny pri ceste do miesta hospitalizácie poisteného (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia);

– náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

V prípade hospitalizácie neplnoletého poisteného uhradí poisťiteľ náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného jednej spolucestujúcej dospeléj osobe, a to už od prvého dňa hospitalizácie neplnoletého poisteného

7. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti poistený nebude môcť vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poisťiteľa zaistí prevoz poisteného bezprostredne po tom, čo to jeho zdravotný stav dovolí, predlžuje sa účinnosť poistenia liečebných výdavkov v zahraničí automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.

8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poisťiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúciou poskytujúcou prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP SK sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:

a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorenia, ktoré existovalo počas 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo nastalo na území SR pred odjazdom do zahraničia, ak nebolo dohodnuté pripoistenie chronických ochorení; alebo ak súvisí s komplikáciami či liečbou ochorenia, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;

b) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením úrazov, ktoré existovali počas predošlých 12 mesiacov pred začiatkom poistenia alebo nastali na území SR pred odjazdom do zahraničia a prípady, keď liečebná starostlivosť súvisí s komplikáciami úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;

c) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;

d) ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia vrátane prípadov, keď bola poistenému oznámená terminálna diagnóza

- e) keď sú komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim lekárom, alebo ak poistený cestuje v rozpore s odporúčaniami lekára;
- f) liečenia osobou blízkou poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
- g) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby alebo pátraním po poistenej osobe, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
- h) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látkach; liečbu psychoterapiou alebo psychoanalýzou;
- i) nákazlivých pohlavných chorôb (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS;
- j) liečbu infaustných chorôb, orgánové transplantácie a liečbu pacientov indikovaných na orgánovú transplantáciu, inzulinoterapiu okrem poskytnutia prvej pomoci, liečbu chronickej obličkovej nedostatočnosti hemodialýzou alebo peritoneálnou dialýzou okrem poskytnutia prvej pomoci a liečbu cytostatiky a tuberkulostatiky;
- k) vyšetrenia (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
- l) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
- m) očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia alebo následkov nevyužitia antimalarickej profylaxie v krajinách, kde je to nutné;;
- n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch,
- o) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlym ochorením alebo úrazom;
- p) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti; kozmetických zákrokov, estetickej a plastickej operácie;
- q) nákupu liekov bez lekárskeho predpisu; podporných liekov, vitamínových preparátov a doplnkovej stravy;
- r) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení;
- s) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
- t) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);

### Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností poisteného stanovených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťiteľ určí;
  - prepravu uvedenú v ČASTI II oddiel A) čl. 1 ods. 5 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 6 týchto VPPCP SK vo pred odsúhlasí s asistenčnou službou poisťiteľa a postupovať podľa jej pokynov;
  - predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: kópie kompletnej lekárskej dokumentácie, účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť bola vyšetřovaná políciou) poisťiteľom vystavené písomné potvrdenie o zariadení športu neuvedeného v týchto VPPCP SK a ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
- V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL B) Poistenie asistenčných služieb (PAS)

#### Článok 1. Predmet poistenia

- Predmetom poistenia asistenčných služieb je v závislosti od dohodnutého poistného programu:
  - telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v čase účinnosti poistenia;
  - ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 3 oddielu B) týchto VPPCP SK
  - lifestyle asistencie.

#### Článok 2. Telefonická pomoc poistenému, poistná udalosť, poistné plnenie

- Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí i pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie turistických alebo lekárskeho rád a ďalších informácií potrebných pre pobyt a pohyb v cieľovej krajine. Ide najmä o informácie a kontakty na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia, informácie o nutnosti očkovania a zdravotných rizikách cieľových lokalít, klimatické, ekonomické alebo bezpečnostné informácie týkajúce sa cieľových krajín a pod.
- Poistným plnením je poskytnutie telefonického pomoci poistenému pri udalostiach v zahraničí, najmä poskytnutie rád, informácií a telefonického pomoci v núdzových situáciách alebo telefonické tlmočenie, preklady alebo iná pomoc vedúca k prekonaniu jazykovej bariéry pri poistnej udalosti.

#### Článok 3. Poistenie právnej ochrany, poistná udalosť, poistné plnenie

- Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom bolo narušenie oprávnených záujmov poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, za okamih vzniku poistnej u-

losti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,

- v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie začaté trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
- Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému ako poistné plnenie:
    - telefonickú službu právnych informácií;
    - právnu ochranu.

#### I. Telefonická služba právnych informácií

- Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú oblasti práva, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poisťiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo, keď si otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov, do 48 hodín od položenia otázky.

#### II. Právna ochrana

##### 1. Oblasti služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poisťiteľ poistenému služby s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- Trestné konanie po dopravnej nehode

V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbanlivosti, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.

- Priestupkové konanie po dopravnej nehode

V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.

- Nárok na náhradu škody

Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poisťiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

##### 2. Vybavovanie prípadu poisťiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poisťiteľ najskôr preverí právnú situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby poisťiteľ vykoná analýzu takisto v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

Ak poisťiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkla-

du. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu. Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, ak by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, alebo väzba. Ak poistený túto povinnosť poruší, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

3. Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

#### 4. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, že sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhliadok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou

#### 5. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poistiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržania poisteného; poistiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zabezpečení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

#### 6. Opravné prostriedky

Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania. V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poistiteľovi, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, že poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

#### 7. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vybaveniu prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený, po predchádzajúcom súhlase poistiteľa, oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb,

ktorý má svoju kanceláriu v mieste sídla súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia. Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

#### 8. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

#### 9. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

#### Článok 4. Výluky z poistenia právnej ochrany

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia právnej asistencie v nasledovných prípadoch:
  - ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade – nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,

- zadržania a/alebo väzby poisteného;
  - b) ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
- 2.** Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
- a) medzi poisteným a osobou blízkou;
  - b) medzi poisteným, alebo oprávnenou osobou a poisťníkom, ak ide o dve rozdielne osoby;
  - c) medzi poisteným, alebo poisťníkom a poisťiteľom;
  - d) pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120 €;
  - e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- 3.** Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
- a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
  - b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo ochorením poisteného;
  - c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
  - d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
- 4.** Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzbурou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským získaním moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- 5.** Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
- 6.** Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
- a) v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
  - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo počas prípravy na ne;
  - c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie poisteného;
  - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
  - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s čin-

nosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;

- f) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo poisteného bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.

- 7.** Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvo súvisiace s prepravovaným nákladom.

## **Článok 5. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia**

- 1.** Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- 2.** V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
- 3.** Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo už vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

## **Článok 6. Lifestyle asistencia, poistná udalosť, poistné plnenie**

- 1.** V prípade záujmu klienta poskytne asistenčná služba poistenému na požiadanie nižšie uvedené služby:
- a) Zistí v konkrétnej lokalite kultúrne, zábavné a športové strediská a poskytne poistenému ich programy;
  - b) Zaistí rezervácie dostupných vstupeniek do divadla, na koncerty a na športové stretnutia, rezervácie v ubytovacích zariadeniach, rezervácie miestnych a medzinárodných spojov alebo zaistí prenájom vozidla a doručenie rezervovaných vstupeniek, leteniek či cestovných lístkov na požadované miesto;
  - c) Vyhľadá a odovzdá poistenému kontakty na dodávateľov externých služieb, najmä tlmočníkov, prekladateľov, sprievodcov, detektívne služby a pod. alebo zaistí potrebné náležitosti v rámci obchodných aktivít poisteného, ako je prenájom rokovacích miestností, obstaranie kancelárskych potrieb alebo odovzdanie potrebných správ obchodnému partnerovi a pod.
- 2.** Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa so žiadosťou o poskytnutie uvedenej služby v priebehu pobytu v zahraničí i pred nastúpením cesty. Asistenčná služba poskytne poistenému iba služby, ktoré sa vzťahujú na cestu, na ktorú si poistený uzatvoril cestovné poistenie podľa týchto VPPCP SK.
- 3.** Všetky náklady vzniknuté v súvislosti so službami uvedenými v bode 1 tohto článku a zorganizovanými asistenčnou službou hradí poistený. Ak je na rezerváciu uvedených služieb požadovaná úhrada zálohy platobnou kartou, je poistený povinný poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na úhradu požadovanej sumy z jeho



platobnej karty. V opačnom prípade nie je asistenčná služba povinná poistenému požadovanú rezerváciu zaistiť.

## ODDIEL C) Úrazové poistenie (ÚP)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
- Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
  - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
  - topením sa, utopením sa;
  - zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorej dôjde k vyvrtnutiu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdiere;
  - elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
- V rámci úrazového poistenia sa poistenie úrazu podľa týchto VPPCP SK vzťahuje na prípady:
  - trvalých následkov na zdraví poisteného v dôsledku úrazu;
  - smrti poisteného v dôsledku úrazu.

### Článok 2. Výluky z poistenia

- Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP SK, úrazové poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady:
  - zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
  - ak poistený prekonal úraz už pred začiatkom platnosti poistenia a trpí v súčasnosti jeho následkami;
  - vzniku a zhoršenia brušného alebo slabínového pruhu ľubovoľného druhu;
  - diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošiev šlachových, svalových úponov, synovitíd, ťiažových vačkov a epikondylitíd;
  - infekčných chorôb, aj keď boli prenesené zranením;
  - následkov diagnostických, kozmetických, estetických a iných liečebných či preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
  - zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom; h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
  - následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či strát vedomia;
  - porúch hybnosti či poškodenia chrbtice, vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pri-

tom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;

- zloženín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únnavových zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
  - keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS).
  - ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným z úmyselného trestného činu alebo ktorým si úmyselne ublížil na zdraví.
- Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poistiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetreniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má poistiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky primerane znížiť;
  - v prípade úrazu predložiť poistiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poistiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným vyhlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;
  - predložiť poistiteľovi kópie nasledujúcich dokladov: doklad o poskytnutí prvotného ošetrenia s uvedením diagnózy a dátumu ošetrenia, prepúšťaciu správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ vyžiada.
- Ak požaduje poistený kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne dodatočne plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poistiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
- Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

### Článok 4. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

- Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poistiteľ podľa zásad týchto VPPCP SK a podľa Oceňovacej tabuľky. Ak sa zranenie nenachádza v Oceňovacej tabuľke, je poistiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie. Úrazové poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu poisteného alebo inej osoby.
- Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým

percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu poisteného.

3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10 % podľa Oceňovacej tabuľky.
4. Ak nemôže poisťiteľ ukončiť svoje prešetrovanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ustálené, je však známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, že poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárskeho posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v poistnej zmluve pre vznik povinnosti poisťiteľa plniť má už trvalý charakter.
5. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.
6. Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poistnej zmluve alebo vo VPPCP SK.
7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky.
9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Ak stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
10. Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Ak sa

týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickejšiu alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.

11. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100 % hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100%.
12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
13. Ak sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

## Článok 5. Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom

1. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
  - a) je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve, alebo
  - b) ak poisťiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poistnej zmluve a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.
2. Ak smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
3. Poisťiteľ nie je povinný nahradiť oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu.

## ODDIEL D) Poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala počas trvania poistenia a v súvislosti s činnosťou poisteného v bežnom občianskom živote. Inou ujmov sa pre potreby tohto poistenia rozumie výlučne náhrada za bolestné a/alebo náhrada za smrť v dôsledku ujmy na zdraví alebo na živote poškodeného, náhrada iných nárokov majúcich povahu inej ujmy alebo inú obdobnú povahu nie sú súčasťou poistného plnenia.
2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poisťiteľ, v prípade vzniku poistnej udalosti, nahradil poškodenému škodu, prípadne i inú ujmu, v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prehlade poistného plnenia.
3. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na škody spôsobené poisteným:
  - a) na zdraví alebo na živote poškodeného vrátane náhrady za bolestné a náhrady za smrť;

- b) poškodením, zničením alebo stratou vecí;
  - c) ako zmarený zisk a v dôsledku zníženia spoločenského uplatnenia, no iba do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.
4. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poistiteľ uhradí časovú cenu vecí.
  5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného, a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPPCP SK.
  6. Viac nárokov na náhradu škody, prípadne i inej ujmy, vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.
  7. Náhradu škody poskytuje poistiteľ poistenému alebo poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia. Limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
  8. Ak poistený uhradil škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má poistený proti poistiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bol poistiteľ povinný plniť priamo poškodenému.
  9. Ak o náhrade škody, prípadne i inej ujmy rozhoduje súd, je poistiteľ povinný plniť až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP SK sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
  - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP SK;
  - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
  - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd;
  - e) spôsobenú prevádzkou alebo riadením a v dôsledku prevádzky alebo riadenia motorového aj nemotorového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
  - f) spôsobenú na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
  - g) na cudzích hnutelných veciach požičaných, prenájatých, ďalej škody na veciach, ktoré sú v oprávnenom užívaní za odmenu (napr. na základe leasingovej alebo nájomnej zmluvy), alebo vecí zverených

do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;

- h) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poistiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
  - i) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
  - j) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
  - k) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
  - l) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
  - m) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
  - n) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený užíva neoprávnené;
  - o) spôsobenú v dôsledku hrubého porušenia povinností;
  - p) spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolenia alebo inou zárobkovou činnosťou.
2. Poistiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za spôsobenú finančnú škodu alebo akúkoľvek inú škodu či ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddielu D) týchto VPPCP SK.

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - a) oznámiť poistiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške. Poistený je povinný oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu i to, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred orgánmi verejnej moci alebo rozhodcovské konanie; zároveň poistiteľovi oznámi, kto je jeho právnym zástupcom, a oboznámi poistiteľa o priebehu i výsledkoch konania;
  - b) predložiť poistiteľovi doklady preukazujúce nadobúdaciu cenu a rok nadobudnutia všetkých poškodených alebo zničených vecí;
  - c) v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poistiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poistiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak nedostane iný pokyn od poistiteľa.
2. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody, prípadne inej ujmy a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' poistiteľovi na účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody, prípadne inej ujmy.
3. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP SK, je poistiteľ oprávnený primerane tomuto porušeniu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

## ODDIEL E) Poistenie batožiny (BAT)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si poistený vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si poistený preukázateľne zadovážil počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP SK.
2. Poistnou udalosťou je:
  - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
  - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
  - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri lúpeži z motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
  - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorej došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
  - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
  - f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny veci.

### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP SK sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) ak škoda bola spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
  - b) ak došlo k odcudzeniu alebo poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo prívesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo príves uzamknutý;
  - c) ak bola odcudzená batožina z automatickej úschovnej schránky;
  - d) ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
  - e) ak bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP SK;
  - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
2. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
  - a) dopravné prostriedky, s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;

- b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, ich časti, súčiastky a náhradné diely,
- c) príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
- d) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalá a pod.) vrátane celého ich príslušenstva, všetkých ich častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
- e) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;
- f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu; táto výluka sa neuplatňuje, ak je dohodnuté pripoistenie chronických ochorení;
- g) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a cenníky, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perlami a drahokamami;
- h) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
- i) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
- j) profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva a ostatné obchodné vybavenie, ak nie je uzatvorený poistný program Excelent;
- k) zbrane a strelivo;
- l) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva;
- m) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
- n) zvieratá;
- o) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. D) čl. 1 ods. 3 týchto VPPCP SK.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúcich nadobúdaci cenu a dátum nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
  - b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;
  - c) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť vlastníčkovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
  - d) v prípade krádeže vlámaním alebo pri lúpeži oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrenia;

- e) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdenej veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
  - f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane k tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

## ODDIEL F) Poistenie cestovania lietadlom (PCL)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia cestovania lietadlom sa rozumie:
- a) omeškanie batožiny. Omeškaním batožiny je omeškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o 6 hodín alebo viac od okamihu pristátia poisteného v cieľovej destinácii, ktorá sa nachádza mimo územia SR; poistenie omeškanie batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri návrate späť;
  - b) omeškanie odletu alebo zrušenie letu z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, dôvodu zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a to v priebehu cesty poisteného do destinácie v zahraničí a späť oproti údaju letového poriadku o 6 a viac hodín alebo ak je poistenému taký let zrušený a nie je mu poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od pôvodne plánovaného odletu.
2. Z poistenia cestovania lietadlom poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce poistné plnenie:
- a) v prípade omeškania batožiny podľa odseku 1 tohto článku uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na nákup nevyhnutných základných hygienických potrieb a oblečenia, ktoré poistený vynaložil po uplynutí šiestich hodín čakania na omeškanú batožinu
  - b) v prípade omeškania letu podľa odseku 1 tohto článku poisťiteľ uhradí poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na omeškaný spoj. Poisťiteľ uhradí poistenému za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od termínu plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia, najviac však maximálnu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia;
  - c) v prípade zrušenia letu podľa odseku 1 tohto článku poisťiteľ uhradí poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na nový spoj, a to za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia, alebo náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil pre zaistenie dopravy na spoj nadväzujúci na zrušený let, ak mu táto doprava nie je poskytnutá, a to maximálne do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

### Článok 2. Výluky z poistenia

Popri výlukách uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 11 sa poistenie omeškania cestovania lietadlom ďalej nevzťahuje na:

1. omeškanie batožiny, ak
  - a) batožina nebola na letisku riadne odbavená;
  - b) náklady vynaložené podľa článku 1 oddielu F) po dodaní batožiny alebo po uplynutí 24 hodín od priletu do cieľovej destinácie;
  - c) k omeškaniu batožiny došlo pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu;
  - d) bolo omeškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu.
2. omeškanie a zrušenie letu, ak:
  - a) bolo omeškanie či zrušenie letu spôsobené štrajkom alebo inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou pri vstupnej priehradke (check-in);
  - b) sa poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet pri vstupnej priehradke (check-in), ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré neboli vopred známe;
  - c) je let omeškaný či zrušený z dôvodu nariadenia civilného leteckého úradu či podobnej autority;
  - d) došlo k omeškaniu či zrušeniu letu nepravidelnej leteckej linky (charterový let);
3. Poistenie cestovania lietadlom sa ďalej nevzťahuje na:
  - a) výdavky za alkoholické nápoje a tabakové výrobky;
  - b) finančné alebo iné obdobné straty spôsobené omeškaním batožiny alebo omeškaním či zrušením letu.
  - c) situácie neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. F) článku 1 týchto VPPCP SK.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
- a) najprv uplatniť nárok na náhradu škody u dopravcu, u ktorého ku škode došlo a odovzdať poisťiteľovi doklad o uplatnení nároku a vyčíslenie náhrady poskytnutej dopravcom. V prípade potreby poskytne asistenčná služba súčinnosť v oblasti administratívnych krokov nutných pre uplatnenie nároku na úhradu škody poskytnutím dôležitých rád a informácií, ako v takých prípadoch postupovať;
  - b) do 3 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti informovať o udalosti telefonicky alebo mailom asistenčnú službu poisťiteľa s uvedením dátumu a miesta vzniku škodovej udalosti a identifikácie dopravcu a letu
  - c) po návrate predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie batožiny alebo omeškanie či zrušenie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce zrušenie letu, skutočné dodanie batožiny po prilete alebo skutočné omeškanie letu, visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení a ďalej doklady preukazujúce vynaložené výdavky.
  - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadnú úhradu nákladov zo strany dopravcu alebo inej zodpovednej osoby alebo z iného poistenia

a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poisťného plnenia.

2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

#### Článok 4. Územná platnosť poistenia

1. Poistenie omeškania a zrušenia letu sa vzťahuje i na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

### ODDIEL G) Pripoistenie storna

#### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

1. Uzatvorením pripoistenia storna si poisťený uzatvára poistenie storna cesty, poistenie predčasného návratu a poistenie nevyužitej dovolenky.
2. Poistnou udalosťou z poistenia storna cesty je vymeanie stornovacích poplatkov poisťnému v dôsledku storna vopred kúpeného zájazdu alebo jednotlivé služby cestovného ruchu, ak bola kúpená samostatne z dôvodu:
  - a) úmrtia poisťného, osoby blízkej poisťnému, zástupcu poisťného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spolu s poisťným za predpokladu, že k udalosti dôjde v období trvania poistenia menej než 60 dní pred termínom nastúpenia cesty;
  - b) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisťného, osoby blízkej poisťnému, zástupcu poisťného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spolu s poisťným, v ktorého dôsledku je táto osoba v čase plánovaného odjazdu hospitalizovaná a poisťený nie je z objektívnych dôvodov schopný nastúpiť cestu;
  - c) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisťného, osoby blízkej poisťnému, zástupcu poisťného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spolu s poisťným, v ktorého dôsledku je v čase plánovaného odjazdu na cestu táto osoba pripútaná na lôžko a poisťený nie je z objektívnych dôvodov schopný nastúpiť cestu;
  - d) škody na majetku poisťného spôsobenej živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ak je výška škody odhadovaná najmenej na 8 000 EUR;
  - e) krádeže alebo vlámania do miesta trvalého bydliska poisťného za predpokladu, že k udalosti dôjde v čase trvania poistenia maximálne 7 dní pred termínom nastúpenia cesty a polícia či poisťovňa vyžaduje prítomnosť poisťného v mieste bydliska;
  - f) komplikácií v tehotenstve poisťenej, ak bolo tehotenstvo zistené až po uzatvorení poistenia; ak k takej udalosti došlo v priebehu poisťnej doby;
  - g) nečakanej výpovede poisťnému zo strany zamestnávateľa v dôsledku organizačných zmien podľa ustanovení § 63 písm. b) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce (ďalej len „Zákonník práce“) či zrušenia zamestnávateľa poisťného podľa ustanovení § 63 písm. a) Zákonníka práce, alebo výpovede podanej podľa ustanovení § 63 písm. a) alebo b) Zákonníka práce, osobe blízkej poisťnému alebo osobe cestujúcej spolu s poisťným, ku ktorým dôjde v čase trvania poistenia, maximálne však 60 dní pred termínom nastúpenia cesty;
  - h) podanie žiadosti o rozvod alebo návrh na zrušenie registrovaného partnerstva zo strany manžela/

manželky či registrovaných partnerov, ak sú uvedení na jednej poisťnej zmluve;

- i) zmeškanie odjazdu z dôvodu dopravnej nehody prostriedku, ktorým poisťený cestoval na miesto odjazdu.
3. Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu a poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisťného v zahraničí, ak poisťený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok alebo sa musel predčasne vrátiť do Slovenskej republiky, ak v čase účinnosti cestovného poistenia, ku ktorému sú tieto poistenia uzatvorené, došlo k:
    - a) úmrtiu osoby blízkej poisťnému;
    - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácii osoby blízkej poisťnému;
    - c) škode na majetku poisťného spôsobenej živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním činom tretej osoby, ak je výška škody odhadovaná najmenej na 8 000 EUR.

#### Článok 2. Poisťné plnenie

1. Z poistenia storna cesty poskytne poisťiteľ v rámci jednej poisťnej udalosti poisťné plnenie všetkým poisťným, ktorí sú uvedení v jednej poisťnej zmluve. Poisťným plnením je náhrada stornovacích poplatkov, ktoré je poisťený povinný zaplatiť v súvislosti s poistnou udalosťou. Ak sú na jednej poisťnej zmluve uvedené osoby, ktoré nie sú osobami blízkymi, poisťiteľ v prípade poisťnej udalosti jedného poisťného vypláti poisťné plnenie i ostatným spolucestujúcim poisťným iba v prípade, keď by niektorý z týchto poisťných musel v dôsledku zrušenia cesty poisťným cestovať sám.
2. Výška poisťného plnenia je určená stornovacími poplatkami, ktorých výška je stanovená podľa obchodných podmienok usporiadateľa zrušeného zájazdu alebo poskytovateľa zrušenej služby cestovného ruchu platných ku dňu kúpy zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie za jednu alebo všetky poisťné udalosti všetkých poisťných uvedených na jednej poisťnej zmluve za celé poisťné obdobie, a to do výšky zaplatenej ceny zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu, po odpočítaní spoluúčasti jedného alebo všetkých poisťných, maximálne však do výšky hornej hranice limitu poisťného plnenia uvedeného v poisťnej zmluve.
3. V prípade zmeškania odjazdu z dôvodu dopravnej nehody prostriedku, ktorým poisťený cestoval na miesto odjazdu, uhradí poisťiteľ poisťnému primerané náklady na dopravu do miesta ubytovania lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu; maximálne však do výšky, ktorú by poisťiteľ poisťnému uhradil podľa odseku 2 tohto článku v prípade zrušenia zájazdu alebo služby cestovného ruchu.
4. Z poistenia predčasného návratu a nevyužitia dovolenky uhradí poisťiteľ v rámci cestovného poistenia dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska v Slovenskej republike a nevratné náklady na preukázateľne nespotrebované služby cestovného ruchu vzniknuté od prvého dňa nasledujúceho po dni, keď boli naposledy čerpané, a to až do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia.

### Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP SK Časti I čl. 13 sa pripoistenie storna ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) keď poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
  - b) ak sa liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak k ochoreniu alebo úrazu došlo a porucha zdravia sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená; výluka sa nevzťahuje na stabilizované chronické ochorenie;
  - c) ak je cesta konaná s cieľom liečenia alebo pokračovania začatého liečenia alebo je poistený na zozname osôb čakajúcich na hospitalizáciu;
  - d) keď škodová udalosť nastala v dôsledku naplánovaných lekárskech zákrokov či vyšetrení alebo iných kontrolných vyšetrení alebo plánovanej hospitalizácie, kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
  - e) keď škodová udalosť nastala v súvislosti so zdravotnými či inými komplikáciami súvisiacimi s psychickými poruchami alebo psychickými ochoreniami;
  - f) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s tehotenstvom zisteným pred uzatvorením poistenia vrátane zdravotných komplikácií s tým súvisiacich;
  - g) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s úmrtím prarodiča poisteného, ak nebol poistený podľa týchto VPPCP SK;
  - h) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku poisťnej udalosti;
  - i) keď škodová udalosť nastala v dôsledku zlých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situácií v cieľovej krajine;
  - j) keď škodová udalosť nastala v dôsledku zmeny cestovných plánov;
  - k) keď poistený nezískal vízum;
  - l) keď poistený nemohol čerpať dovolenku;
  - m) keď škodová udalosť nastala v dôsledku finančných problémov poisteného alebo ak nechce cestovať;
  - n) keď došlo k rozviazaniu pracovného pomeru dohodou či zo strany zamestnanca, prípadne rozviazaniu pracovného pomeru z iných dôvodov než z dôvodu organizačnej zmeny podľa § 63 písm. a) alebo b) Zákonníka práce;
  - o) keď poistený preruší pobyt v zahraničí a k predčasnému návratu dôjde o menej než 36 hodín pred plánovaným termínom;
  - p) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II, oddielu G) čl. 1 týchto VPPCP SK.
2. Poisťiteľ nehradí výdavky na všetky poistenia a poplatky za vízum.
3. Nárok na poisťné plnenie nevzniká v prípade, keď poistený zruší objednaný zájazd alebo službu cestovného ruchu, ktorý v rovnakom termíne a za rovnakých podmienok využije iná osoba (náhradník). Poisťiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie v prípade, ak poistený predčasne ukončí pobyt v zahraničí a nastúpi na spätnú cestu do Slovenskej republiky bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

### Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:

- a) v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade zrušiť cestu alebo jednotlivú službu cestovného ruchu u príslušného poskytovateľa. Ak z dôvodu neskorého zrušenia cesty alebo služby cestovného ruchu došlo k zvýšeniu stornovacích poplatkov, uhradí poisťiteľ poisťné plnenie v takej výške, na ktorú by mala oprávnená osoba nárok, keby bola cesta alebo služba cestovného ruchu zrušená v najbližší pracovný deň po vzniku škodovej udalosti.
  - b) oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ a uviesť pravdivé vysvetlenie; ak okolnosti vzniku škodovej udalosti objektívne nedovolia poistenému ohlásiť škodovú udalosť ihneď po jej vzniku, je povinný tak urobiť, hneď ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
  - c) predložiť poisťiteľovi zmluvu o zájazde alebo službe cestovného ruchu, popr. iné potvrdenie usporiadateľa zájazdu alebo poskytovateľa služby cestovného ruchu; doklady potvrdzujúce zaplatenie stornovacích poplatkov (stornofaktúru) a preukazujúce výdavky na cestu a pobyt v zahraničí a ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, potvrdenie o pracovnej neschopnosti, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku, policajný protokol v prípade dopravnej nehody a pod.).
  - d) ak uplatňuje nárok na poisťné plnenie z jednej poisťnej udalosti viac poistených uvedených na jednej poisťnej zmluve, sú títo poistení povinní predložiť poisťiteľovi doklad potvrdzujúci, že mali cestovať spoločne;
2. Poistený je ďalej povinný urobiť všetky právne i faktické úkony nevyhnutné na to, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poisťnou udalosťou, resp. poskytnutím poisťného plnenia vzniklo.
  3. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## Prehľad poisťných programov a poisťného plnenia

ROZSAH POISTENIA	EXCELENT		KOMFORT		REFERENCE	
	Európa	Celý svet	Európa	Celý svet	Európa	Celý svet
<b>POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV (PLN)</b>						
Celkový limit	20 000 000 €		200 000 €		100 000 €	
Repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN	
Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poisťnej udalosti						
Zásah horskej služby pri poisťnej udalosti						
Doprava sprevádzajúcej osoby	200 €/noc; max. 10 nocí		150 €/noc; max. 10 nocí		100 €/noc; max. 10 nocí	
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	500 €		400 €		200 €	
Zuby	200 000 €		100 000 €			
Poistenie rizík súvisiacich s terorizmom						
<b>POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (PAS)</b>						
Turistické a lekárske informácie	áno		áno		áno	
Telefonická pomoc v núdzi	áno		áno		áno	
Tlmočenie a preklady	áno		áno		áno	
Poistenie právnej ochrany	4 000 €		800 €			
Lifestyle assistance	áno					
<b>POISTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU (TNÚ)</b>						
Smrť následkom úrazu	20 000 €		10 000 €			
Trvalé následky úrazu	40 000 €		20 000 €			
<b>POISTENIE ZODPOVEDNOSTI (ZOD)</b>						
Zodpovednosť za škodu – zdravie	250 000 €		40 000 €			
Zodpovednosť za škodu – majetok	125 000 €		20 000 €			
Zodpovednosť za škodu – následné finčné škody	35 000 €					
Spoluúčasť pri škodách nad 200 €	bez spoluúčasti		bez spoluúčasti			
Spoluúčasť pri škodách do 200 €	100%		100%			
<b>POISTENIE BATOŽINY (PB)</b>						
Poistenie batožiny – celkový limit	1 500 €		750 €			
Poistenie batožiny – limit na vec	750 €		375 €			
Strata dokladov	160 €		160 €			
Elektronika, športové vybavenie	750 €		375 €			
Poistenie obchodného vybavenia	1 500 €					
<b>POISTENIE CESTOVANIA LIETADLOM (PCL)</b>						
Poistenie omeškania batožiny	200 €					
Poistenie oneskorenia a zrušenia letu	20 € za každú hodinu; max. 360 €					
<b>POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ SLUŽBY NA SLOVENSKU*</b>						
Zásah horskej služby	10 000 €		10 000 €		10 000 €	

\* platí iba pre poistenie opakovaných ciest

BEŽNÉ VOLITELNÉ PRIPOISTENIA:	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
<b>PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV</b>			
Rozšírenie rozsahu krytia pre PLN + ZOD	do limitu PLN a ZOD		do limitu PLV
<b>PRIPOISTENIE STORNA CESTY</b>			
Poistenie storno poplatkov	skutočné náklady do limitu uvedeného na poisťnej zmluve, maximálne do limitu 10 000 €		
Spoluúčasť	10%		
Poistenie nevyužitej dovolenky	25 € za každý deň; max. 200 €		
Poistenie predčasného návratu	skutočné náklady		
<b>PRIPOISTENIE PRACOVNÝCH MANUÁLNYCH CIEST</b>			
Rozšírenie platnosti cestovného poistenia	rozšírenie krytia na pracovné manuálne činnosti		
<b>PRIPOISTENIE CHRONICKÝCH CHORÔB</b>			
Poistenie liečebných nákladov – celkový limit	200 000 €	200 000 €	





# Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie

OPPCP zo dňa 1. 3. 2019

## I. Časť spoločné ustanovenia

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre individuálne cestovné poistenie, ktoré uzatvára poisťiteľ INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Gref de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poisťiteľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“), ustanovenia poistnej zmluvy, Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie VPPCP SK zo dňa 1. 3. 2019 (ďalej len „VPPCP SK“) a tieto Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie OPPCP SK zo dňa 1. 3. 2019 (ďalej len „OPPCP SK“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a ktoré dopĺňajú ustanovenia VPPCP SK a ustanovenia poistnej zmluvy.

### Článok 2. Doplnkové pripoistenia

1. K cestovnému poisteniu uzatvorenému podľa VPPCP SK je možné ďalej uzatvoriť nasledujúce pripoistenie (ďalej len „pripoistenie“):
  - a) pripoistenia „Dovolenka bez starostí“;
  - b) pripoistenie „Bezstarostní rodičia“;
  - c) pripoistenie „Bezpečný domov“.
2. Pripoistenie **Dovolenka bez starostí** obsahuje nasledujúce poistenie:
  - a) poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti;
  - b) poistenie domácich maznáčikov;
  - c) poistenie technickej asistencie.
3. Pripoistenie **Bezstarostní rodičia** rozširuje poistenie nákladov na ubytovanie spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby pri poistení liečebných výdavkov z cestovného poistenia na limity uvedené v Prehľade poistného plnenia pri pripoistení Bezstarostní rodičia a ďalej zahŕňa:
  - a) ubytovanie druhej sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa následkom poistnej udalosti podľa VPPCP SK;
  - b) dopravu sprevádzajúcej osoby do nemocnice, ak je hospitalizované dieťa v zahraničí bez rodinného príslušníka;
  - c) poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa následkom poistnej udalosti podľa VPPCP SK;
  - d) animačný program pre dieťa v rekonvalescencii.
4. Pripoistenie **Bezpečný domov** obsahuje nasledujúce poistenie:
  - a) Poistenie domácnosti pre prípad krádeže;

- b) Poistenie domácnosti pre prípad vniknutia vody z vodovodného zariadenia;
- c) technická asistencia k opustenej domácnosti.

### Článok 3. Vznik a zánik poistenia, územná platnosť

1. Poistenie sa uzatvára na obdobie platnosti cestovného poistenia, ku ktorému bolo uzatvorené. Právo na poistné plnenie z poistenia vzniká a zaniká okamihom vzniku a zániku účinnosti cestovného poistenia, ku ktorému bolo uzatvorené, ak nie je ďalej v týchto OPPCP uvedené inak.
2. Pripoistenie Dovolenka bez starostí, poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti a poistenie domáceho maznáčika sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve, ak nie je ďalej v týchto OPPCP uvedené inak. Poistenie technickej asistencie k vozidlu sa vzťahuje na území európskych štátov s výnimkou Slovenskej republiky, Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
3. Pripoistenie Bezstarostní rodičia sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve, ak nie je ďalej v týchto OPPCP uvedené inak.
4. Pripoistenie Bezpečný domov sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.

### Článok 4. Poistné plnenie

1. Horná hranica poistného plnenia pre jednotlivé pripoistenia je určená sumou alebo limitom uvedenom v Prehľade poistného plnenia pri jednotlivých pripoisteniach (ďalej len „Prehľad poistného plnenia“)
2. Poistná suma uvedená v Prehľade poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia na jednu alebo všetky poistné udalosti a jednu alebo všetky osoby uvedené na poistnej zmluve za celú poistnú dobu.

### Článok 5. Záverečné ustanovenia I. časti

1. Tieto OPPCP dopĺňujú ustanovenia poistných podmienok a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto OPPCP sú platné od 1. 3. 2019.

## II. Časť zvláštne ustanovenia

### Pripoistenie Dovolenka bez starostí

#### Oddiel A) Poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti

##### Článok 1. Výklad pojmov

**Rehospitalizácia** je hospitalizácia poisteného na území Slovenskej republiky v zdravotníckom zariadení, do ktorého bol poistený prevezený v dôsledku poistnej udalosti podľa ustanovení VPPCP SK v rámci prepravy zo zahraničného zdravotného zariadenia na ďalšie liečenie.

**Bežným upratovaním domácnosti** je poumývanie a povysávanie podláh, utretie prachu, upratanie kúpeľne a toalety, pranie a žehlenie bielizne, umývanie riadu a zalievanie kvetín.

**Starostlivosťou o domáce zvierata** je pravidelné venčenie (vrátane vynesenia mačacej toalety) a krímenie psa alebo mačky poisteného.

**Rekonvalescencia** je obdobie, počas ktorého je poistený následkom poistnej udalosti obmedzený na pohyblivosť a zároveň je po návrate do Slovenskej republiky nútený pokračovať v liečbe následkov poistnej udalosti.

**Zníženie pohyblivosti** je dočasné obmedzenie pohyblivosti poisteného vzniknuté následkom ochorenia alebo úrazu podľa príslušných ustanovení VPPPCP SK, ktoré poistenému bráni cestovať prostriedkami hromadnej dopravy, starať sa o domácnosť alebo si zaobstarávať základné potreby (lieky, potraviny, hygienické potreby a pod.) mimo domova.

**Základné potraviny a hygienické potreby** sú potraviny a hygienické potreby bežných značiek dostupné v maloobchodných predajniach v najbližšom okolí bydliska poisteného.

**Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto OPPCP a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom až do limitu poistného plnenia. Náklady presahujúce limit poistného plnenia nesie poistený.

**Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto OPPCP, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

## Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z poistenia asistencie pri zníženej pohyblivosti vzniká okamihom vzniku náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného podľa VPPPCP SK, ku ktorému došlo počas platnosti cestovného poistenia, ku ktorému je pripoistenie uzatvorené a v ktorého dôsledku je poistený obmedzený na pohyblivosť.
2. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb po návrate do Slovenskej republiky.
3. Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie do limitu uvedeného v Prehlade poistného plnenia počas liečenia, najdlhšie však počas 30 dní počítaných od návratu poisteného na územie SR. Limity poistného plnenia sa vzťahujú v uvedenej výške na každého poisteného a celú poistnú dobu.
4. Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému na jeho žiadosť nasledujúce plnenie:
  - a) zorganizuje a uhradí dopravu zo zdravotníckeho zariadenia do miesta bydliska v prípade rehospitalizácie poisteného na území Slovenskej republiky;
  - b) zorganizuje a uhradí dopravu poisteného sanitnou dopravou alebo vozidlom taxi na nevyhnutné kontroly u jeho ošetrojúceho lekára a späť do miesta bydliska;
  - c) nákup a dovoz liekov z najbližšej lekárne od miesta bydliska poisteného; predmetom plnenia je zaistenie nákupu a dovozu liekov; cenu kúpených liekov, regulačné a iné poplatky hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;

- d) nákup a dovoz základných potravín a hygienických potrieb; predmetom plnenia je iba organizácia nákupu a dovozu základných potravín a hygienických potrieb do miesta bydliska poisteného, cenu nákupu hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
- e) bežné upratovanie domácnosti; upratovanie sa zabezpečuje pomocou technických prostriedkov v majetku poisteného, náklady na použité čistiace prostriedky nesie oprávnená osoba;
- f) starostlivosť o domáce zvierata prípadne dopravu a pobyt zvierata vo zvieracom útulku/hoteli v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti schopný starostlivosť o domáce zvierata zaistiť sám.

## Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. čl. 11 VPPPCP SK sa poistenie nevzťahuje na:
  - a) zníženie pohyblivosti, ktorá je následkom ochorenia alebo úrazu, na ktorý sa nevzťahuje cestovné poistenie, ku ktorému bolo pripoistenie uzatvorené;
  - b) úhradu nákladov za služby a práce, ktoré si poistený objednal bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa;
  - c) asistenčné služby, ktoré nesúvisia s liečbou ochorenia alebo úrazu, na ktoré sa pripoistenie vzťahuje podľa článku 2 odseku 1 oddielu A) týchto OPPCP;
  - d) situácie, keď poistený nie je obmedzený na pohyblivosť;
  - e) liečenie v súvislosti s kúpeľnou službou či liečbou v špecializovaných lekárskech ústavoch.

## Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPPCP SK je poistený ďalej povinný na vyžiadanie asistenčnej služby doložiť správu ošetrojúceho lekára s potvrdením skutočnosti, že je obmedzený na pohyblivosť, potvrdenie lekára o predpokladanom trvaní ďalšieho liečenia a iné doklady, ktoré si asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## Oddiel B) Poistenie domáceho maznáčika

### Článok 1. Výklad pojmov

**Poistené zvierata** je pes alebo mačka vo veku 3 mesiace – 10 rokov, ktorého majiteľom je poistená osoba a ktoré je identifikované mikročipom alebo tetovaním a spĺňa požiadavky a obmedzenia pre vstup psov a mačiek na územie cieľového štátu, ktorý je predmetom cestovného poistenia, ku ktorému bolo poistenie uzatvorené.

### Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. V prípade uzatvorenia poistenia sa odchýlne od výluk uvedených v ČASTI II, oddielu D) článku 2. odseku 1. písmena k) VPPPCP SK poistenie vzťahuje i na škody spôsobené poisteným zvieratom.
2. Poistnou udalosťou je náhla porucha zdravia poisteného zvierata, ktorá vznikla v priebehu trvania cestovného poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje jeho život alebo zdravie a vyžaduje nutné a neodkladné liečenie vo veterinárnom zariadení.
3. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťiteľ majiteľovi poisteného zvierata nevyhnutné, nutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie poiste-

ného zvieratá vrátane diagnostických postupov, ktoré s ošetrením bezprostredne súvisia a/alebo účelne vynaložené náklady na dopravu poisteného zvieratá k veterinárovi a späť, maximálne však do výšky limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia. Limity poistného plnenia sa vzťahujú na všetky poistné udalosti, všetky poistené zvieratá a celú poistnú dobu.

4. Odchýlne od časti I článku 3 týchto OPPCP uhradí poistiteľ i účelne vynaložené náklady na dopravu poisteného zvieratá k veterinárovi a späť v prípade, že k poistnej udalosti došlo v čase platnosti cestovného poistenia u zvieratá, ktoré zostalo v Slovenskej republike a ktoré bolo na čas neprítomnosti majiteľa zverené do starostlivosti tretej osobe. Náklady na veterinárne ošetrenie v Slovenskej republike nesie poistený.
5. Za účelne vynaložené náklady sa považujú:
  - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy, liečebného postupu a nevyhnutné veterinárne ošetrenie;
  - b) pobyt na veterinárnej klinike;
  - c) lieky predpísané veterinárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti a použitý materiál;
  - d) náklady na dopravu zvieratá k veterinárovi prostriedkom hromadnej dopravy alebo vozidlom taxi.

### Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. čl. 11 VPPCP SK sa poistenie nevzťahuje na prípady:
  - a) veterinárneho ošetrenia v zahraničí pri úrazoch a ochorení, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky a/alebo ktoré sa prejavili mimo obdobia platnosti cestovného poistenia, ku ktorému je pri poistení uzatvorené;
  - b) keď je veterinárna starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;
  - c) keď sa cesta koná s cieľom liečenia alebo začatého liečenia alebo nastali komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim veterinárnym lekárom;
  - d) keď bola poistná udalosť spôsobená úmyselným konaním majiteľa poisteného zvieratá alebo člena jeho rodiny alebo tieto osoby porušili zákon na ochranu zvierat;
  - e) vrodené a dedičné ochorenia, vývojové chyby a chronické ochorenia s výnimkou prvého zistenia ochorenia, ktoré sa dosiaľ u zvieratá neprejavilo a ktoré je diagnostikované ako chronické;
  - f) graviditu;
  - g) očkovanie, liečbu parazitov a iné preventívne alebo kozmetické ošetrenia poisteného zvieratá;
  - h) keď bolo poistené zviera dopravené k veterinárovi, no nebolo ošetrené.

### Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný po návrate predložiť poistiteľovi správu zahraničného veterinárneho lekára s výpisom vykonaných zákrokov, účty a doklady o zaplatení veterinárnej starostlivosti, predpísaných liekov (vrátane kópie predpisu) a transportov a ďalšie podklady, ktoré si poistiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada vrátane výpisu z veterinárnej dokumentácie vedenej ošetrovujúcim veterinárnym lekárom v Slovenskej republike.

2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## Oddiel C) Poistenie technickej asistencie vozidla

### Článok 1. Výklad pojmov

**porucha** – poruchou sa rozumie stav, keď je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí motorového vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**nehoda** – nehodou sa rozumie náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (ako napr. stretnutie s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vyjdenie mimo cestnej komunikácie) dôjde k poškodeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu asistovaného vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné.

**poistené vozidlo** – jednostopové alebo dvojstopové motorové vozidlo s platnou slovenskou registračnou značkou (EČV), ktorého celková hmotnosť nie je vyššia než 3,5 t, ktorého je poistený vlastníkom alebo prevádzkovateľom.

**nepojazdnosť vozidla** je funkčná nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

**chyba vodiča** – nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyčerpaním paliva.

**vandalizmus** – protiprávne konanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné, alebo nespôsobilé na prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

**práca** – služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na poskytnutí ktorých sa poistený/oprávnená osoba dohodol s dodávateľom služieb.

**odcudzenie vozidla** – protiprávne konanie tretej osoby/osôb v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené, a to buď vlámaním do uzamknutého vozidla alebo lúpežným prepadnutím.

### Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. predmetom poistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb v prípade poruchy, nehody a odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča.
2. Podmienkou pre vznik poistnej udalosti je, že poistený vlastní platné vodičské oprávnenie na vedenie poisteného vozidla, pričom nemusí v čase poistnej udalosti vozidlo sám viesť, ale musí byť vo vozidle prítomný aspoň ako spolujazdec alebo musel týmto vozidlom do zahraničia cestovať.
3. Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie maximálne do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti a celé obdobie poistenia.
4. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne nasledujúce plnenie:

- a) opravu poisteného vozidla v mieste udalosti alebo odtiahnutie nepojazdného vozidla vrátane vyslobodenia do najbližšieho servisu od miesta udalosti;
- b) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.);
- c) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli maximálne do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia alebo dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo východiskového miesta cesty verejnými hromadnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná služba poisťiteľa;
- d) prepravu nepojazdného poisteného vozidla do najbližšieho servisu v SR od miesta bydliska poisteného v prípade, že je poistené vozidlo natoľko poškodené, že jeho oprava nie je z technických dôvodov v zahraničí možná do piatich pracovných dní.

### Článok 3. Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie) občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poisťiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:
  - a) ak poistná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných obdobných látok;
  - b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápole, príprave na ne alebo motoristických prehlíadkach;
  - c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
  - d) ak poistený/oprávnená osoba viedol/-la vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
  - e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
  - f) ak k poistnej udalosti došlo z iného dôvodu, než ktorý je uvedený v čl. 2 oddielu C týchto OPPCP;
  - g) poruchy na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
  - h) ak príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na tom istom vozidle vyskytla, poisťiteľ ju vtedy vyhodnotil ako poistnú udalosť a poskytol poistné plnenie;
  - i) ak poistený nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré si zaistil sám bez vedomia asistenčnej služby poisťiteľa.
3. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, náklady na mýto, diaľničné či iné obdobné poplatky.
4. Ak nie je vozidlo opraviteľné do piatich pracovných dní a cena odtiahnutia vozidla do Slovenskej republiky presiahne zostatkovú cenu vozidla, uhradí poisťiteľ zošrotovanie vozidla, maximálne však sumu 500 €.

### Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Vznik poistnej udalosti z poistenia technickej asistencie k vozidlám je poistený povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu asistenčnej službe poisťiteľa.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

### Pripoistenie Bezstarostní rodiča

#### Oddiel D) Poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby

##### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť.

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia neplnoletého poisteného podľa VPPCP SK.
2. Ak bolo uzatvorené pripoistenie Bezstarostní rodiča, sú za nevyhnutné, nutné a účelne vynaložené náklady podľa časti II článku 1 oddielu A VPPCP SK považované takisto:
  - a) náklady na ubytovanie spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby, ak je hospitalizované poistené neplnoleté dieťa; a to do limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia pri pripoistení Bezstarostní rodiča;
  - b) náklady na ubytovanie druhej spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby, ak je hospitalizované poistené neplnoleté dieťa, a to do limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia;
  - c) primerané cestovné náklady na dopravu a ubytovanie sprevádzajúcej osoby, ak je neplnoletý poistený v zahraničí bez rodinného príslušníka a dĺžka predpokladanej hospitalizácie potrvá podľa vyjadrenia ošetrojúceho lekára najmenej 3 dni odo dňa prijatia dieťaťa do nemocnice.
3. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti nebude môcť spolucestujúca sprevádzajúca osoba vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poisťiteľa zaistí prevoz bezprostredne po tom, ako to zdravotný stav neplnoletého poisteného dovolí, predlžuje sa účinnosť cestovného poistenia spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.

##### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. čl. 11 VPPCP SK sa poistenie nevzťahuje na:
  - a) prípady, keď k hospitalizácii neplnoletého poisteného došlo následkom udalosti, ktorá nie je poistnou udalosťou podľa VPPCP SK;
  - b) náklady, ktoré neboli vopred odsúhlasené asistenčnou službou poisťiteľa.

##### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby podľa článku 1 oddielu D) týchto OPPCP vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poisťiteľa a postupovať podľa jej pokynov.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## Oddiel E) Poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa

### Článok 1. Výklad pojmov

**Hospitalizácia** je pre potreby tohto oddielu E) nepretržitý pobyt nepnoletého poisteného v zdravotnom zariadení v zahraničí, transport (repatriácia) poisteného na územie Slovenskej republiky podľa VPPCP SK a bezprostredne nadväzujúca rehospitalizácia, ak je nevyhnutná z hľadiska zdravotného stavu poisteného. Hospitalizáciou nie je pobyt v zdravotnom zariadení v Slovenskej republike, ak je nepnoletý poistený nútený v nemocnici pobývať následkom zhoršenia zdravotného stavu, ku ktorému došlo v súvislosti s poistnou udalosťou v čase domáceho liečenia po návrate do Slovenskej republiky.

### Článok 2. Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia nepnoletého poisteného podľa VPPCP SK.
2. Z poistenia denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie za každý začatý deň hospitalizácie poisteného sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia, a to maximálne v čase uvedenom v Prehľade poistného plnenia.
3. Nárok na poistné plnenie vzniká, ak je nepnoletý poistený hospitalizovaný dlhšie než 3 dni.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný predložiť asistenčnej službe poisťiteľa lekársku správu preukazujúcu celkové trvanie hospitalizácie nepnoletého poisteného a ďalšie doklady, ktoré si asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## Oddiel F) Animačný program pre dieťa v rekonvalescencii

### Článok 1. Výklad pojmov

**Animačným programom** je návšteva osoby, ktorá pre dieťa pripraví animačný program zodpovedajúci jeho zdravotnému stavu. Animačným programom je napr. návšteva klauna s pripraveným programom, kúzelník, maľovanie na tvár, pletenie vrkôčikov a pod.

**Rekonvalescencia** je liečba ochorenia alebo úrazu poisteného podľa VPPCP SK, ktorá pokračuje i po návrate na územie Slovenskej republiky a v dôsledku ktorej je nepnoletý poistený pripútaný na lôžko.

### Článok 2. Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je úraz alebo ochorenie nepnoletého poisteného podľa VPPCP SK, ktorého liečenie pokračuje po návrate na územie Slovenskej republiky.
2. Z poistenia animačného programu poisťiteľ na žiadosť zákonného zástupcu nepnoletého poisteného zorganizuje a uhradí po dohode s asistenčnou službou maximálne 2 hodinové alebo 1 dvojhodinovú návštevu animátora v mieste pokračujúcej liečby nepnoletého poisteného.
3. Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v čase rekonvalescencie nepnoletého poisteného, najneskôr do 30 dní počítaných od návratu poisteného na územie SR.

4. Osoba pripravujúca animačný program nenahrádza za žiadnych okolností osobu starajúcu sa o dieťa v rekonvalescencii.

### Článok 3. Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade:
  - a) organizácie a úhrady animačného programu zákonným zástupcom poisteného bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa;
  - b) animačného programu objednaného po skončení rekonvalescencie podľa týchto OPP alebo neskôr než 30 dní od návratu nepnoletého poisteného na územie Slovenskej republiky.
2. Poistným plnením nie je poskytnutie finančnej náhrady za nevyužitie služby.

### Článok 4. Práva a povinnosti vyplývajúce z tohto poistenia

Asistenčná služba poisťiteľa je oprávnená zvoliť vhodnú formu a trvanie poistného plnenia na základe dostupnosti požadovanej služby v mieste plnenia. Ak zákonný zástupca požaduje zorganizovanie a úhradu služby nedostupnej v danej lokalite alebo zvolenom čase, je asistenčná služba oprávnená zaistiť inú službu alebo po dohode so zákonným zástupcom iný čas poskytnutia služby.

### Bezpečný domov

## Oddiel G) Poistenie domácnosti

### Článok 1. Výklad pojmov

**Cennosti** je súhrnné označenie pre predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty i inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť i o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince, obrazy a veci zvláštnej hodnoty, ako sú záznamy na zvukových, obrazových alebo dátových nosičoch, písomnosti a iná dokumentácia.

**Časová cena** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

**Elektronika** je súhrnné označenie pre elektronické a optické prístroje, ako sú kuchynské spotrebiče, audiovizuálna a výpočtová technika, fotoaparáty, kamery a iné optické prístroje alebo telefóny vrátane ich príslušenstva.

**Krádež vlámaním** je neoprávnené prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní vniknutím do uzamknutého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky chrániacej poistenú vec, a to násilným spôsobom, iným trestným činom alebo použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou. Vlámanie nie je situácia, keď páchatel do poistenej domácnosti vnikol nezisteným spôsobom.

**Lúpež** je použitie násilia alebo pohrozenia bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Hnuteľné predmety** je súbor vecí, ktoré sú majetkom členov domácnosti alebo súbor cudzích vecí, ktoré členovia domácnosti oprávnené užívajú.

**Nebytové priestory** (napr. pivnica, komora, garáž) sú priestory, ktoré sú ako súčasť poistenej domácnosti určené na užívanie výhradne členom poistenej domácnosti a ktoré sa nachádzajú mimo poistenej domácnosti. Tieto priestory nie sú určené na bývanie.

**Nová cena** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec v danom čase a na danom mieste znovu zaobstarat' ako vec rovnakú alebo novú.

**Obvyklá cena** je cena, ktorá by bola dohodnutá pri predaji rovnakej alebo podobnej veci v danom čase a na danom mieste počas obvyklého obchodného styku.

**Odcudzenie** je neoprávnené privlastnenie si poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí poistenej domácnosti pri konaní páchatela, ktorého cieľom bolo odcudzenie veci.

**Oprávnenou osobou** je poistený. Ak poistený zomrie v čase trvania poistenia, poistenie opustenej domácnosti nezaniká a právo na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti prechádza na oprávnených dedičov.

**Poistená domácnosť** je byt alebo rodinný dom, v ktorom poistený trvalo býva, z ktorého vycestoval a ktorý nie je obývaný treťou osobou počas platnosti poistenia v čase pobytu poisteného v zahraničí. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy, práčovne, sušiarne alebo spoločné garáže.

**Poškodenie veci** je poškodenie poistenej veci odstrániteľné opravou, ak náklady na takú opravu neprevýšia náklady na znovuobstaranie veci rovnakej alebo porovnateľnej.

**Stavebné súčasti poistenej domácnosti** sú prvky, ktoré tvoria vnútorný priestor poistenej domácnosti a ktoré sú obstarané poisteným alebo sú užívané nájomcom na základe nájomnej zmluvy. Ide o stavebné súčasti, ako sú dvere, okná, maľby, tapety, obklady, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh a pevne pripevnených koberec, sanitárne zariadenia, rozvody vody, tepla, kanalizácie, plynu a elektriny vrátane ohrievačov vody, výhrevných telies a kotlov a ďalej trvalo pripevnené hnutelné predmety, ako sú vstavané skrine, kuchynská linka bez spotrebičov, mechanické zabezpečovacie zariadenia alebo trezory.

**Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci konaním tretej osoby, ktorého cieľom nebolo odcudzenie poistenej veci.

**Voda z nádrže** je voda z akvária s objemom 50 a viac litrov, voda z vodného lôžka a ďalej voda alebo kvapalina unikajúca v dôsledku technickej poruchy alebo poruchy z vykurovacích systémov vrátane kotlov alebo zo solárneho systému.

**Vodovodné zariadenie** je potrubný systém určený na prívod, rozvod a odvod vody vrátane armatúr a zariadení, ktoré sú na ne pripojené. Pre potreby tohto poistenia nie sú za vodovodné zariadenia považované žľaby a zvody na odvod dažďovej vody.

**Vybavenie poistenej domácnosti** sú hnutelné predmety, ktoré sú v majetku členov domácnosti alebo cudzie veci, ktoré členovia domácnosti užívajú na základe písomnej zmluvy, ktoré tvoria zariadenie poistenej domácnosti a slúžia na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov domácnosti.

**Zničením veci** je tiež poškodenie poistenej veci, pri ktorom vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a náklady na opravu poškodenia by presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuobstaranie danej veci.

## Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Predmetom poistenia sú stavebné súčasti poistenej domácnosti a hnutelné predmety, ktoré tvoria zariadenie domácnosti a slúžia na jej prevádzku alebo uspokojovanie potrieb poisteného.

2. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie hnutelných predmetov alebo vnútorných stavebných súčastí poistenej domácnosti následkom vandalizmu, krádeže vlámaním alebo následkom vniknutia vody z vodovodného zariadenia spôsobeného technickou poruchou alebo únikom vody z nádrže.
3. Poistenie sa vzťahuje i na poškodenie alebo zničenie skiel osadených vo vonkajších stavebných súčastiach (napr. okná, lodžie, terasy, dverové výplne a pod.) vrátane nalepených fólií a na poškodenie prekážok a zábranných prostriedkov, ktoré slúžia na ochranu poistenej domácnosti, ak bolo toto poškodenie spôsobené páchatelom s cieľom nezákonne vniknúť do poistenej domácnosti.

## Článok 3. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou veci je jej nová cena, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Poistnou hodnotou cudzej veci, ktorá nie je v majetku poisteného a na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa týchto OPPCP, je časová cena veci.
3. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu vecí zvláštnej hodnoty a cennosti, je základom pre stanovenie výšky poistného plnenia cena obvyklá.
4. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu elektroniky a poistená vec je staršia než 3 roky, je základom pre stanovenie výšky poistného plnenia cena časová.
5. Ak bola vec poistená na novú cenu, vyplatí poisťiteľ sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu zníženú o cenu využiteľných zvyškov nahradzovaných častí, alebo sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuobstaranie veci rovnakej alebo porovnateľnej zníženú o cenu využiteľných zvyškov.
6. Ak bola vec poistená na obvyklú cenu, vyplatí poisťiteľ sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na uvedenie do pôvodného stavu zníženú o cenu využiteľných častí, alebo sumu zodpovedajúcu cene, za ktorú by bola rovnaká alebo porovnateľná vec predaná v danom mieste v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
7. Ak bola vec poistená na časovú cenu, vyplatí poisťiteľ sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci upravenú podľa stupňa opotrebenia alebo iného znehodnotenia zníženú o cenu využiteľných zvyšných častí, alebo sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuobstaranie veci rovnakej alebo porovnateľnej zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia v čase pred poistnou udalosťou zníženú o cenu využiteľných zvyšných častí.
8. Ak je zostatková hodnota poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti nižšia než 30 % jej novej ceny, vyplatí poisťiteľ poistné plnenie v časovej cene veci.

## Článok 4. Výluky z poistenia a obmedzenie poistného plnenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. čl. 11 VPPCP SK sa poistenie nevzťahuje na:
  - a) nebytové priestory poistenej domácnosti;
  - b) náhradu nepriamych škôd, ako je zmarený zisk, pokuty, finančné straty spojené s nemožnosťou užívania poistenej veci, náklady na právne zastúpenie a pod.;
  - c) veci prevzaté s cieľom poskytnutia služby;
  - d) zvieratá a rastliny;

- e) veci a zvieratá podnájomníkov alebo hostí;
  - f) motorové i nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalá) vrátane všetkého ich príslušenstva, častí a súčiastok;
  - g) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva, plány, projekty a iné nehmotné predmety právnych vzťahov;
  - h) škody vzniknuté na veciach v domácnosti pri rekonštrukcii, výstavbe alebo pri vykonávaní stavebných prác v poistenej domácnosti;
  - i) škody súvisiace s akoukoľvek podnikateľskou alebo zárobkovou činnosťou.
2. Ak poistený nedisponuje dokladmi, na základe ktorých je možné identifikovať poistenú vec a jej hodnotu pred poistnou udalosťou (napr. znalecký posudok, doklad o dedičstve, doklad o kúpe a pod.), poskytne poisťiteľ poistné plnenie maximálne 1 000 EUR za akúkoľvek jednotlivú poistenú vec.
  3. V prípade straty, odcudzenia, zničenia či poškodenia záznamov uložených na nosičoch dát je poistným plnením úhrada primeraných nákladov vynaložených na opravu. Ak poistený žiadne náklady na opravu nevyňaložil, poskytne poisťiteľ plnenie v rozsahu hodnoty materiálu alebo nosiča dát, na ktorom bol záznam uložený.

## Článok 5. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
  - a) zabezpečiť poistenú domácnosť najmenej dvermi s pevnou konštrukciou a bezpečnostným uzamykacím systémom;
  - b) predchádzať vzniku poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu odstrániť akúkoľvek poruchu, ktorá by mohla mať vplyv na vznik poistnej udalosti, ďalej nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu škody, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe a nesmú strpieť porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb;
  - c) riadne sa starať o veci tvoriace predmet poistenia, udržiavať poistenú domácnosť v dobrom technickom stave a robiť predpísané revízie a servisy podľa právnych predpisov, technických noriem alebo pokynov výrobcu;
  - d) riadne zabezpečiť poistenú domácnosť pri jej opustení, najmä riadne uzamknúť všetky vchodové dvere a zatváracím mechanizmom zvnútra uzavrieť zasklené otvory (okná, balkónové dvere a pod.). Ak je poistená domácnosť prístupná takisto z garáže, musia byť rovnakým spôsobom zabezpečené i vstupné dvere a zasklené otvory garáže;
  - e) ak škodová udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu, je poistený povinný túto skutočnosť oznámiť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku prešetrovania;
  - f) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťiteľa a vyčkat' s opravou alebo odstránením následkov na pokyn poisťiteľa, najdlhšie však počas piatich dní od oznámenia škodovej udalosti poisťiteľovi. Ak je z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval, nutné odstrániť následky škodovej udalosti skôr, je poistený povinný zaistiť dôkazy o rozsahu

poškodenia. Poistený je ďalej povinný predložiť asistenčnej službe poisťiteľa oznámenie o vzniku škodovej udalosti s vysvetlením o vzniku a rozsahu následkov tejto udalosti, poskytnúť informácie o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení a ďalej predložiť doklady potrebné na zistenie povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie a stanovenie jeho výšky, najmä fotodokumentáciu poisteného majetku, účtovnú dokumentáciu alebo iné podklady umožňujúce posúdenie rozsahu vzniknutej škody.

2. Oznámiť bez zbytočného odkladu nájdenie odcudzeného majetku alebo jeho zvyškov po výplate poistného plnenia a vrátiť poisťiteľovi vyplatené poistné plnenie po odpočítaní účelne vynaložených nákladov na odstránenie porúch vzniknutých v čase, keď nemohol s majetkom nakladať. Vyplatením poistného plnenia neprechádza na poisťiteľa vlastníctvo poistených vecí a poisťiteľ nie je povinný prípadný nájdený majetok prevziať.
3. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť

## Oddiel H) Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti

### Článok 1. Výklad pojmov

**Nebytové priestory** (napr. pivnica, komora, garáž) sú priestory, ktoré sú ako súčasť poistenej domácnosti určené na užívanie výhradne členom poistenej domácnosti a ktoré sa nachádzajú mimo poistenej domácnosti. Tieto priestory nie sú určené na bývanie.

**Poistená domácnosť** je byt alebo rodinný dom, ktorý poistený užíva na bývanie, z ktorého vycestoval a ktorý nie je obývaný treťou osobou počas platnosti poistenia v čase pobytu poisteného v zahraničí. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy, práčovne, sušiarne alebo spoločné garáže.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie poistenej domácnosti alebo na únik kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí. Technickou haváriou nie je porucha vzniknutá zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa a pod.).

### Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Predmetom poistenia technickej asistencie opustenej domácnosti je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu uvedenom v Prehľade poistného plnenia.
2. V prípade poistnej udalosti, ktorou je technická havária v poistenej domácnosti alebo nebytových priestoroch, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta poistenej domácnosti a zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti. Poisťiteľ tieto práce uhradí

do výšky príslušného limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Náklady a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov.

3. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalátorske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.

### Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. článku 11 VPPCP SK sa poistenie ďalej nevzťahuje na:
  - a) úhradu služieb a prác, ktoré si poistený alebo ním poverená osoba uzatvorili bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa;
  - b) bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy;
  - c) odstránenie škody spôsobenej zavinením tretej osoby neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi;
  - d) opravy a úkony odporúčané poisťiteľom po predchádzajúcej intervencii alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje poistné plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;
  - e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.);
  - f) úhrady za práce spadajúce do zákonných povinností poisteného;
  - g) odstraňovanie následkov technickej havárie spôsobenej osobou, ktorá poistenú domácnosť so súhlasom poisteného počas jeho neprítomnosti užíva.
2. Ak technická havária vznikla následkom zanedbanej údržby alebo následkom výrazne nevyhovujúceho technického stavu, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť.

### Článok 4. Povinnosti poisteného

Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný:

1. Poveriť podľa vlastného uváženia vybranú osobu, ktorá v prípade technickej havárie umožní pracovníkom technickej pohotovostnej služby vstup do poistenej domácnosti a ktorá bude prítomná počas zásahu pracovníka technickej pohotovostnej služby.
2. Urobiť všetko pre zníženie rozsahu škôd a jej následkov, napr. uzavrieť prívod vody, plynu, núdzovo zabezpečiť vzniknuté otvory a pod. Bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe poisťiteľa vznik poistnej udalosti a oznámiť pracovníkom asistenčnej služby meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby, číslo poistenia, adresu poistenej domácnosti, kontaktné telefónne číslo na poisteného alebo osobu poverenú poisteným a stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému.
3. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.



## Prehľad poistného plnenia

„DOVOLENKA BEZ STAROSTÍ“	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
<b>Asistencia pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti (SR)</b>			
Doprava z nemocnice po hospitalizácii			
Doprava k lekárovi a späť		800 €	
Dovoz nevyhnutných liekov alebo potravín			
Doprava a pobyt zvierata vo zvieracom útulku / hoteli			
<b>Poistenie domáceho miláčika</b>			
Poistenie veterinárnej starostlivosti		800 €	
Doprava zvierata k veterinárovi			
Rozšírenie rozsahu krytia ZOD na škody spôsobené zvieratom		do limitu ZOD	
<b>Poistenie technickej asistencie vozidla (európske krajiny zelenej karty)</b>			
Oprava na mieste alebo odtiahnutie do najbližšieho servisu		200 €	
Pokračovanie v ceste / návrat domov (hromadná doprava)		skutočné náklady	
Taxi z miesta udalosti do miesta prechodného ubytovania / na stanici		100 €	
Prechodné ubytovanie		100 €/noc, max. 3 noci	
Repatriácia neopraveného vozidla		1000 € (ak vozidlo nie je opraviteľné do 5tich pracovných dní)	
<b>„BEZSTAROSTNÍ RODIČIA“ – poistenie detí</b>			
Doprava sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa dlhšej ako 3 dni	skutočné náklady	skutočné náklady	skutočné náklady
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa	200 € / noc; max. 30 nocí	150 € / noc; max. 30 nocí	100 € / noc; max. 30 nocí
Ubytovanie druhej sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa	200 € / noc; max. 10 nocí	150 € / noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí
Denné odškodné pri hospitalizácii dieťaťa	7 € / deň, max. 30 dní	7 € / deň, max. 20 dní	5 € / deň, max. 20 dní
Animačný program pri rekonvalescencii dieťaťa (návšteva klauna, kúzelníka) v SR	2 návštevy na každú poistnú udalosť		
<b>„BEZPEČNÝ DOMOV“</b>			
<b>Poistenie domácnosti pre prípad krádeže alebo poškodenie vodou z vodovodného potrubia</b>			
Celkový limit		12 500 €	
Elektronika		3 500 €	
Cennosti		1 750 €	
<b>Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti</b>			
Príjazd technickej služby na miesto technickej havárie		skutočné náklady	
Odstránenie príčiny havárie (zásah inštalatéra, elektrikára ...)		100 €	